



Rapport annuel
MRC des Collines-de-l'Outaouais
2025



TABLE DES MATIÈRES

- 3** MISSION ET VISION
- 4** MOT DU PRÉFET ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 5** LA MRC EN CHIFFRES
- 6** FAITS SAILLANTS 2025
- 9** ORGANIGRAMME
- 10** DIRECTION GÉNÉRALE
- 11** DIRECTION DES SERVICES AUX MUNICIPALITÉS
- 13** DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS
- 16** DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
- 23** SÉCURITÉ PUBLIQUE



NOTRE MISSION

En tant que gouvernement de proximité, la MRC des Collines-de-l'Outaouais a pour mission d'aménager et de développer son territoire durablement. Elle offre des services adaptés aux besoins de sa population et de ses municipalités tout en assurant la protection de l'environnement et la sécurité des personnes.

NOTRE VISION

En renforçant sa capacité d'agir, la MRC des Collines-de-l'Outaouais saura rendre soutenable et accessible à tous la qualité de vie exceptionnelle de son territoire.

MOT DU PRÉFET

C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2025 de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, qui reflète une année riche en réalisations, en collaboration et en engagement pour notre territoire.

Au cours de la dernière année, nous avons franchi des étapes importantes pour l'avenir de notre MRC. L'adoption de notre planification stratégique 2025-2030 témoigne de notre volonté commune de développer notre territoire de manière durable et inclusive, en tenant compte des réalités propres à chacune de nos municipalités. Cette orientation guide nos actions et renforce notre capacité à relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

L'année 2025 a également été marquée par la tenue des élections municipales, à la suite desquelles la MRC a accueilli un nouveau conseil des maires. Je tiens à souligner l'engagement de ses membres — représentants de Cantley, Chelsea, L'Ange-Gardien, La Pêche, Pontiac et Val-des-Monts — dont la collaboration, la mobilisation et le leadership sont au cœur de nos succès collectifs. C'est en travaillant ensemble que nous pouvons faire progresser notre territoire de façon cohérente et durable.

Nous avons également poursuivi plusieurs projets structurants et continué d'investir dans l'ensemble de nos services, des actions qui se traduisent concrètement dans nos milieux de vie. Ces efforts reflètent notre engagement à offrir à nos citoyens une qualité de vie exceptionnelle.

En terminant, je souhaite remercier l'ensemble des partenaires qui contribuent au dynamisme de notre MRC et vous invite à prendre connaissance des réalisations présentées dans ce rapport.



Marc Carrière, préfet
MRC des Collines-de-l'Outaouais

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2025 aura été marquée par une mobilisation soutenue de l'ensemble de notre organisation afin de répondre aux besoins du territoire et d'accompagner efficacement nos municipalités.

Parmi les faits marquants, l'adoption de la planification stratégique 2025-2030 est le fruit d'un important travail collectif réalisé en collaboration avec les élus, le personnel de la MRC et les municipalités du territoire. Cette démarche témoigne de notre capacité à nous aligner autour d'orientations communes et structurantes.

Au quotidien, les équipes de la MRC ont poursuivi leurs efforts afin d'assurer des services de qualité, d'accompagner les municipalités et de contribuer concrètement au développement de notre territoire. Les réalisations présentées dans ce rapport illustrent bien cette mobilisation à tous les niveaux de l'organisation.

Je souhaite souligner l'engagement et le professionnalisme du personnel de la MRC des Collines, dont l'expertise et la capacité d'adaptation sont au cœur de notre performance collective.

Je vous invite à découvrir les réalisations qui témoignent de cet engagement collectif.



Benoît Gauthier, directeur général
MRC des Collines-de-l'Outaouais

LA MRC EN CHIFFRES



Superficie
2 076 km²



Population
59 166



Richesse foncière uniformisée
16 242 892 636 \$



Nombre d'unités d'évaluation
40 132



FAITS SAILLANTS 2025



Adoption plan d'action en immigration

Le 23 octobre 2025, le conseil des maires de la MRC des Collines a adopté son premier plan d'action en immigration.

Élaboré en collaboration avec les partenaires du milieu et grâce au soutien du Programme d'appui aux collectivités (PAC) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), ce plan repose sur trois objectifs :

- l'attraction par l'accès en agissant sur la triade logement - emploi - transport
- l'accueil et l'intégration en facilitant l'inclusion sociale et la participation citoyenne
- la rétention en assurant le suivi des actions et en promouvant l'ouverture et l'inclusion sur le territoire

La mise en oeuvre de ce plan d'action aura lieu en 2026.



Planification stratégique 2025-2030

C'est avec une vision renouvelée que le conseil des maires a adopté, le 23 octobre 2025, sa nouvelle planification stratégique 2025-2030.

Cette nouvelle planification marque une étape importante dans l'évolution de la MRC et traduit une ambition commune : faire évoluer notre territoire de manière harmonieuse, durable et inclusive, tout en préservant ce qui le rend unique.

La planification s'articule autour de 4 axes majeurs :

- Axe 1 - Exceller comme organisation
- Axe 2 - Dynamiser les synergies locales
- Axe 3 - Aménager et protéger notre territoire
- Axe 4 - Développer nos milieux de vie de manière durable

Élaborée en tenant compte des forces et des particularités de nos six municipalités, cette planification s'ancre dans les grandes orientations de nos documents-cadres et exprime une vision partagée de notre territoire.

FAITS SAILLANTS 2025



Une année d'investissements record!

Dans son accompagnement aux entreprises et organisations du territoire, la MRC dispose de deux fonds d'investissement, soit le Fonds local d'investissement (FLI) et le Fonds local de solidarité (FLS). L'année 2025 a été une année record d'investissements avec 645 928 \$ d'investissement répartis dans 5 projets. Cet effet levier a permis des investissements de plus de 2 744 960 \$ dans le milieu et la création de 16 emplois supplémentaires.

Outre ces retombées directes, ces financements ont aussi permis l'octroi de subventions, via des fonds dédiés, aux entreprises ayant bénéficié d'un prêt à long-terme.

L'équipe de conseillers de la MRC poursuit le développement de son offre de services auprès des entreprises et organisations du territoire afin de contribuer à assurer leur développement.



10 ans de Transcollines et une nouvelle application mobile

À l'occasion de son 10e anniversaire, soulignant une décennie de mobilité, d'innovation et de service à la communauté des Collines, Transcollines a marqué cette étape importante en poursuivant l'amélioration de son offre.

Dans ce contexte, le service a procédé au déploiement d'une nouvelle application mobile.

Cette mise à jour intègre un calculateur d'itinéraire multimodal, une billettique mobile permettant l'achat et la validation de titres, ainsi qu'un nouveau tarif avantageux.

Elle propose également une plus grande flexibilité pour le transport à la demande, avec des réservations possibles de 1 heure à 30 jours à l'avance, en plus d'offrir un accès centralisé à l'information en temps réel et au suivi des véhicules.

FAITS SAILLANTS 2025



Nomination - Nouveau directeur de la Sécurité publique

Le 21 août 2025, la MRC des Collines-de-l'Outaouais a procédé à la nomination de M. Paul Charbonneau à titre de directeur de la Sécurité publique. Ce dernier a officiellement été assermenté le 2 septembre 2025, date de son entrée en fonction.

Cette nomination marque une étape importante pour la continuité et le développement du service. Fort de près de 30 ans d'expérience dans le domaine policier, il mettra à profit son expertise pour assurer la sécurité et le bien-être des citoyens du territoire. Monsieur Charbonneau aborde cette nouvelle responsabilité avec la conviction que la Sécurité publique est avant tout une mission collective, guidée par la protection, la compréhension et l'écoute des citoyens.



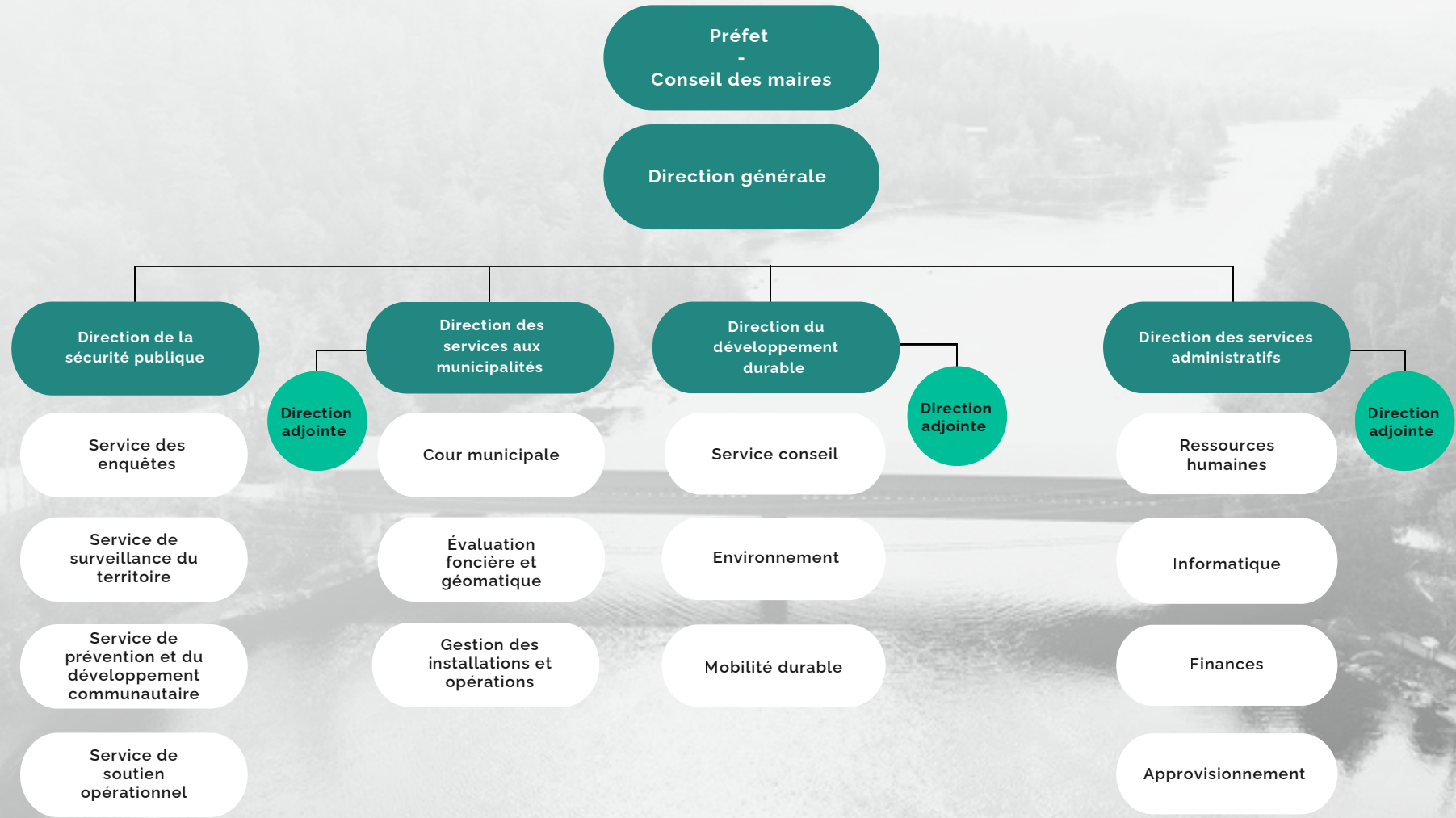
Campagne - On recrute! de la Sécurité publique

La MRC des Collines-de-l'Outaouais a amorcé, au sein de son service de Sécurité publique, la mise en place d'une stratégie d'attraction de la main-d'œuvre afin de répondre aux enjeux de recrutement.

Cette stratégie est déployée en plusieurs phases: optimisation de la page emploi, ciblage des clientèles, création d'une page dédiée et campagne sur les réseaux sociaux.

Cette démarche inclut également, dès 2025, la tenue d'assermentations publiques de policiers, visant à valoriser leur rôle et à mettre en lumière leur engagement envers la communauté.

ORGANIGRAMME



DIRECTION GÉNÉRALE

La direction générale a pour mandat d'assurer la saine gestion de l'organisation à la lumière des orientations stratégiques établies par le conseil des maires de la MRC. Elle joue également un rôle de conseiller stratégique auprès du conseil et du préfet, favorise la concertation régionale, assure la cohérence des actions de l'organisation et chapeaute la réalisation de projets organisationnels.

Le service des communications est chargé de l'organisation, de la coordination, du contrôle et de l'évaluation des activités relatives à toutes les communications de la MRC des Collines-de-l'Outaouais (organisation d'événements, relations publiques, communications internes).

Projets 2026

Poursuite du projet en production d'énergie solaire

Tenue d'un premier forum municipal MRC - municipalités

Réalisation d'un grille d'analyse pour mesurer l'impact des actions de la MRC

Statistiques 2025

40 demandes d'accès à l'information

10 dons octroyés via la politique de dons

9 subventions octroyées dans le cadre du Fonds de soutien aux événements et festivals

12 bulletins internes aux employés

Réalisations 2025

- Adoption de la planification stratégique 2025-2030
- Élection pour la préfecture
- Campagne de recrutement pour le service de Sécurité publique
- Refonte complète de l'identité visuelle de la MRC

DIRECTION DES SERVICES AUX MUNICIPALITÉS

ÉVALUATION FONCIÈRE

Le service de l'Évaluation foncière a comme mandat spécifique de confectionner les rôles d'évaluation triennaux, de veiller à leur entretien permanent et d'assurer l'équité et la transparence desdits rôles, conformément aux lois et règlements en vigueur, référence étant particulièrement faite à la Loi sur la fiscalité municipale du Québec.

La division de la géomatique appuie la MRC et ses municipalités en fournissant une compréhension intégrée du territoire grâce à la cartographie et à l'analyse spatiale, des outils qui soutiennent la prise de décision, la planification territoriale et l'optimisation des opérations.

Projets 2026

Équilibrage de 3 rôles d'évaluation : L'Ange-Gardien, Val-des-Monts et Chelsea

Dépôt d'un nouveau plan de maintien de l'inventaire pour les 9 prochaines années

Projet de suivi des permis avec les municipalités

Début des travaux géomatiques pour la révision du schéma d'aménagement et développement d'un nouveau système pour la gestion du transport collectif

Statistiques 2025



Réalisations 2025

- Implantation de l'inspection électronique et d'un nouveau logiciel de traitement automatisé des mutations
- Dépôt du nouveau rôle de Pontiac et 6 nouveaux rôles à la MRC Vallée-de-la-Gatineau
- Publication web et intégration des nouvelles orthophotos dans les outils des municipalités
- Consolidation du partenariat avec la MRC Vallée-de-la-Gatineau pour la gestion des programmes de la Société d'habitation du Québec

DIRECTION DES SERVICES AUX MUNICIPALITÉS

COUR MUNICIPALE

La cour municipale est une cour de première instance ayant compétence en matière pénale et en matière civile sur le territoire de la MRC des Collines et de MRC de Papineau et Vallée-de-la-Gatineau. Elle administre les constats d'infraction de la MRC des Collines ainsi que de la Sûreté du Québec, de la MRC de Papineau et de la MRC de la Vallée, notamment pour les infractions au Code de sécurité routière et aux règlements municipaux.

Statistiques 2025

16 391 constats d'infraction **2517** dossiers contestés

126 séances de cour à procès

Réalisations 2025

- 1ère graduation au programme PAJIC : un défendeur ayant eu recours au programme de justice réparatrice a complété le programme et reçu son diplôme de graduation remis par le Juge
- Implantation du portail procureur
- Virage numérique amorcé
- Intégration de 8 nouveaux juges en alternance

Projets 2026

Déploiement du portail juge

Révision et actualisation des ententes de service entre la cour municipale et les MRC desservies

Actualisation des procédures et des systèmes en prévision de l'implantation de la billetterie électronique de la SQ

DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS

RESSOURCES HUMAINES

Le Service des ressources humaines agit comme partenaire stratégique de la direction générale et du conseil en matière de gouvernance du capital humain.

Il assure la planification, l'attraction, la mobilisation et la rétention d'une main-d'œuvre qualifiée, tout en veillant à la conformité légale et à la stabilité des relations de travail.

Les champs d'intervention couvrent : recrutement et dotation, planification de la main-d'œuvre, formation et développement des compétences, négociation et interprétation des conventions collectives, développement organisationnel, rémunération et avantages sociaux, gestion de la performance, santé et sécurité etc.

Projets 2026

Développement de la
marque employeur

Élaboration d'un processus
structuré d'évaluation de la
performance

Implantation d'un système
SIRh

Statistiques 2025

34 embauches

11 promotions

23 employés reconnus
pour leurs années
de service

6 275 \$ montant amassé pour la
campagne Centraide

182 effectif total

Réalisations 2025

- Signature de la convention collective des répartitrices et répartiteurs
- Interprétation proactive des conventions et accompagnement des gestionnaires
- Intégration de l'équipe de Transcollines
- Structuration des processus d'accueil et d'intégration

DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS

FINANCES ET APPROVISIONNEMENT

Le service des finances assure la planification budgétaire, le contrôle interne, la reddition de comptes et la conformité réglementaire de la MRC. Il soutient la direction générale et le conseil dans la prise de décision stratégique par une gestion rigoureuse des ressources financières.

Le service d'approvisionnement veille à l'application des règles de gestion contractuelle, à la conformité aux exigences légales, à la transparence des appels d'offres et à l'optimisation des achats liés aux missions de la MRC et de la Sécurité publique.

Statistiques 2025

42 M \$ budget global administré

Réalisations 2025

- Rigueur budgétaire et contrôle interne
- Modernisation des pratiques d'approvisionnement
- Conformité et transparence

Projets 2026

Élaboration d'un catalogue d'approvisionnement

Optimisation du cycle d'achat et des processus administratifs

DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Le service informatique assure la gestion et la sécurité des infrastructures technologiques de la MRC afin de soutenir efficacement l'ensemble des services de la MRC. Il accompagne les services dans leurs évolutions numériques.

Statistiques 2025

2087 requêtes complétées

150 ordinateurs migrés à Windows 11

Réalisations 2025

- Plusieurs projets de modernisation et d'intégration (mise à niveau des équipements, optimisation des systèmes et implantation de nouvelles solutions numériques)
- Cybersécurité : renforcement des mesures de protection et mise en place de tests d'intrusions externes et internes annuels

Projets 2026

Renforcement de la cybersécurité

Mise en place du système NG911

Accompagnement stratégique des services dans la modernisation

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

AGRICULTURE, BIOALIMENTAIRE ET FORESTERIE

La MRC œuvre à soutenir le développement durable des secteurs agricole, bioalimentaire et forestier en proposant un accompagnement professionnel. Pour ce faire, la MRC s'appuie notamment sur son Plan de développement de la zone agricole (PDZA).

La MRC contribue aussi à l'Entente sectorielle bioalimentaire de l'Outaouais, est membre du programme L'ARTERRE et assure la gestion du Programme d'aménagement durable des forêts (PADF).

Statistiques 2025

13 entreprises agricoles rencontrées et accompagnées

3 rencontres avec des propriétaires dans le cadre du service ARTERRE

6450 arbres distribués aux citoyens dans le cadre du mois de l'arbre

Réalisations 2025

- Organisation de 5 séances d'information pour présenter le PDZA révisé
- Finalisation de la révision du PDZA
- Financement d'un projet majeur visant l'étude de l'impact des changements climatiques sur le milieu forestier dans le cadre du Programme d'aménagement durable des forêts

Projets 2026

Identification et caractérisation des friches agricoles dans la MRC

Étude sur la reprise des terres publiques intramunicipales

Conseils et concertation avec le milieu agricole

Ratification de la nouvelle Entente sectorielle bioalimentaire de l'Outaouais 2025-2029

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Le service d'aménagement du territoire assure la planification de l'aménagement territorial de la MRC en élaborant et maintenant en vigueur un Schéma d'aménagement et de développement (SAD 2019) qui établit les lignes directrices de l'organisation spatiale du territoire de la MRC.

Il voit au respect des règlements d'urbanisme municipaux et agit à titre de soutien technique auprès des municipalités dans l'exercice de leur mandat en matière d'urbanisme.

Projets 2026

Révision du SAD pour l'intégration des 9 orientations gouvernementales en aménagement du territoire

Statistiques 2025

40 règlements d'urbanisme municipaux analysés

3 règlements modificateurs au SAD adoptés

2 séances de consultation et d'information publiques

Réalisations 2025

- Analyse de conformité du plan d'urbanisme et des règlements d'urbanisme de concordance des municipalités locales
- Analyse de conformité de divers règlements d'urbanisme modificateurs en lien avec les municipalités locales
- Consultation publique - Règlements modificateurs du schéma d'aménagement et de développement
- Séance d'information publique - Densification du périmètre d'urbanisation de la municipalité de Cantley
- Élaboration du plan de travail et début de la révision du schéma d'aménagement et de développement pour l'intégration des nouvelles orientations gouvernementales en aménagement du territoire (OGAT)

Réalisation du plan ADAP-Inondtions

Inventaire des immeubles patrimoniaux

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

SOUTIEN AUX ENTREPRISES - DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Responsable du développement local et régional, la MRC offre un soutien spécifique à l'entrepreneuriat ainsi qu'à la réalisation de projets structurants visant l'amélioration des milieux de vie. En collaboration étroite avec l'écosystème régional, elle accompagne les entreprises à toutes les étapes de leur développement — du démarrage à la croissance, en passant par la structuration de projets et le montage financier — et joue un rôle de leader en mobilisant les partenaires clés autour d'une même table. Cette approche concertée permet de dynamiser le territoire, de soutenir les initiatives collectives et de maximiser les retombées économiques locales.

Projets 2026

Redéploiement de l'offre de services en accompagnement des entreprises

Plan stratégique touristique

Statistiques 2025

104 entreprises et organismes accompagnés

52 accueils de nouveaux promoteurs

5 prêts accordés dans le cadre du FLI/FLS

5 subventions accordées dans le cadre du Fonds expert-conseil pour un total de 21 048 \$

183 297 \$ montant des subventions accordées dans le cadre du FRR Volet 2

Réalisations 2025

- Enquête réalisée dans le cadre de la révision de l'offre de services en accompagnement entrepreneurial
- Campagne touristique 2025 en partenariat avec Tourisme Outaouais
- Comité de travail - démarche régionale Outaouais destination vélo

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

CULTURE

La MRC des Collines est reconnue pour sa grande richesse artistique et culturelle. De nombreux artistes, organisations et entreprises culturelles dynamisent notre territoire par leurs projets et leurs initiatives.

Grâce à la signature d'une nouvelle entente triennale 205-2027 de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications, la MRC est fière de soutenir de nombreux projets culturels chaque année.

DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET IMMIGRATION

La MRC des Collines travaille en étroite collaboration avec la Table de développement social des Collines-de-l'Outaouais (TDSCO) afin de mobiliser les acteurs de son territoire pour la mise en place d'initiatives au bénéfice de ses citoyens, citoyennes et de sa communauté

Statistiques 2025

37 projets soutenus dans le cadre de l'entente culturelle

30% augmentation du nombre de projets financés comparable à 2024

5 000 \$ de plus en contribution financière au Conseil des arts et des lettres du Québec

Réalisations 2025

- Financement de de 30 projets culturels à travers le Fonds de développement culturel (FDC) pour un total de 170 506 \$
- Participation à l'entente sectorielle régionale Tremplin, dédiée au développement et à la professionnalisation des acteurs culturels
- 7 événements et 2 festivals financés par le Fonds de soutien aux événements et festivals (FSÉF) pour un total de 22 500 \$

Réalisations 2025

- Adoption du premier plan d'action en immigration 2026-2028
- Réalisation par la TDSCO de la deuxième édition du portrait démographique et socioéconomique de la MRC des Collines
- Tenue de consultations publiques pour le volet qualitatif du Portrait des communautés, piloté par l'ODO

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

La MRC assure la planification stratégique environnementale de son territoire et coordonne la mise en œuvre des plans d'action en étroite collaboration avec les municipalités locales. Ses actions visent principalement la lutte contre les changements climatiques et l'adaptation à leurs impacts, ainsi que la protection, la conservation et la valorisation des milieux naturels et de la biodiversité. Elle participe également à diverses initiatives et partenariats régionaux, tels que le projet de biodiversité et le Partenariat Climat Outaouais. La MRC est par ailleurs responsable de la gestion du libre écoulement des eaux.

Statistiques 2025

71 requêtes sur le libre écoulement des eaux

4 activités de consultation citoyenne tenues dans le cadre du plan climat (+ de 76 participants)

Réalisations 2025

- Élaboration du Plan climat, accompagné d'un inventaire des émissions de GES des secteurs communautaires et corporatifs, ainsi qu'une analyse des risques et vulnérabilités;
- Signature d'entente avec les municipalités afin d'optimiser l'efficacité des interventions liées à la gestion du libre écoulement des eaux.

Projets 2026

Réalisation d'une analyse des risques et vulnérabilités liés aux vagues de chaleur et aux fortes pluies, et élaboration d'une stratégie de verdissement dans le cadre du programme OASIS

Identification des corridors écologiques d'intérêt et définition d'un cadre normatif

Mise en oeuvre des activités d'information, d'éducation et de sensibilisation concernant les milieux hydriques et humides

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

LOGEMENT

Le mandat logement de la MRC des Collines-de-l'Outaouais consiste en la mise en œuvre de la Stratégie territoriale de l'abordabilité permanente du logement. Il soutient les municipalités du territoire dans leurs démarches en matière d'habitation et accompagne les entreprises et promoteurs dans la réalisation de projets résidentiels intégrant une composante d'abordabilité, contribuant ainsi au développement d'une offre de logements répondant aux besoins de la population.

Statistiques 2025

296 unités de logement accompagnées à l'une ou l'autre des étapes du développement

Réalisations 2025

- Accompagnement des municipalités dans la planification et la mise en œuvre de projets résidentiels intégrant des logements abordables
- Soutien à des entreprises et promoteurs dans le développement de projets conformes aux orientations de la Stratégie territoriale de l'abordabilité permanente du logement
- Renforcement des liens avec les partenaires en logement du territoire
- Suivi de la mise en œuvre des actions prévues à la Stratégie territoriale

Projets 2026

Accompagnement de nouveaux projets résidentiels visant l'intégration de logements abordables

Maintien et renforcement du soutien offert aux municipalités du territoire

Développement de partenariats stratégiques afin d'accroître et de pérenniser l'offre de logements abordables

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

MOBILITÉ DURABLE

Transcollines assure un service public de transport collectif et contribue aux autres formes de mobilité durable sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais en plus de s'engager à leur développement en Outaouais rural.

Transcollines prévoit, dans sa planification stratégique 2024-2027, d'améliorer en continu l'expérience de ses usagers, de développer et renforcer ses capacités organisationnelles afin de répondre efficacement aux défis financiers et opérationnels, de poursuivre ses efforts d'expansion et de renforcer la connectivité de son service de transport collectif, et d'influencer et de participer activement au développement et à l'aménagement du territoire de la MRC des Collines en intégrant les principes de mobilité durable dans ses politiques cadres.

Projets 2026

Développement du service de transport en commun à L'Ange-Gardien

Diversification des revenus

Solution pour les "premier et dernier kilomètre"

Statistiques 2025

125 729 déplacements effectués

15% déplacements ayant lieu à l'intérieur des limites de la MRC

69% population du territoire vivant à distance de marche d'un arrêt

1600 arrêts sur le territoire

Réalisations 2025

- Déploiement d'une nouvelle application comprenant notamment une billettique mobile et un planificateur intégré
- Amélioration de la fiabilité du service par la création d'un poste de Coordonnateur aux opérations
- Intégration avec la MRC des Collines-de-l'Outaouais
- Renouvellement de l'approvisionnement contractuel

SÉCURITÉ PUBLIQUE

La Sécurité publique de la MRC des Collines-de-l'Outaouais a pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir le crime et d'en chercher les auteurs afin de les traduire en justice. Elle réalise cette mission en assurant la sécurité des personnes et des biens, en sauvegardant les droits et libertés, en respectant les victimes tout en portant une attention particulière à leurs besoins, et en coopérant avec la communauté dans le respect du pluralisme culturel.

Statistiques 2025

376 interventions prises en charge par l'équipe en santé mentale

281 interventions prises en charge par l'équipe en violence conjugale

28 803 appels pris en charge par le centre d'appel d'urgence

Réalisations 2025

- Intégration du système de la gestion de document informatisé (GDI) dans chaque équipe de patrouille
- Arrivée d'un nouveau directeur de la sécurité publique et adoption d'un nouvel organigramme
- Préparation du lancement de la plateforme de vérifications d'antécédents en ligne et formation du personnel interne pour le traitement des demandes
- L'amélioration du bilan routier : afin d'augmenter le sentiment de sécurité de nos citoyens, l'organisation a été présente lors de plus de 5 800 opérations visant le respect du code de sécurité routière, résultant en une diminution de 400% des collisions mortelles, par rapport aux cinq dernières années

Projets 2026

Implantation de la nouvelle génération des télécommunications (NG911) au centre de répartition

Participation au développement de nouvelles versions du système GDI, pour améliorer l'efficacité des systèmes et des opérations

Célébration du 30ème anniversaire du Service de sécurité publique de la MRC des Collines-de-l'Outaouais



Merci!