









# PLAN D'ACTION EN IMMIGRATION

MRC des Collines-de-l'Outaouais





### REMERCIEMENTS

La MRC des Collines-de-l'Outaouais remercie l'ensemble des actrices et acteurs du milieu qui ont contribué à l'élaboration de ce plan d'action en immigration.

#### Réalisation, rédaction et révision

Richard Sévigny, Agent de recherche, Observatoire du développement de l'Outaouais

Caroline Rousseau. Assistante de recherche. Observatoire du développement de l'Outaouais

Yves Mc Nicoll. Coordonateur. Observatoire du développement de l'Outaouais

Clarisse Danjon, Coordonnatrice – gestion et suivi des projets organisationnels, MRC des Collines-de-l'Outaouais

Razika-Amell Deffar, Conseillère en développement, MRC des Collines-de-l'Outaouais

Chantal Mainville. Technicienne aux communications. MRC des Collines-de-l'Outaouais

### Un merci tout spécial aux membres du comité de pilotage

Bato Redzovic, Directeur général, Accueil parrainage Outaouais

Patrick Dumas, Coordonnateur de projets, Carrefour Emploi des Collines

Lyne Besner, Directrice générale, Carrefour Emploi des Collines

Roxana Merello, Directrice générale, Service Intégration Travail Outaouais

Julie Phaneuf, Directrice générale, Table de développement social des Collines de l'Outaouais

Fabiola Hudicourt, Conseillère en immigration régionale, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

La rédaction de ce plan d'action en immigration a été possible grâce à l'appui financier du Programme d'appui aux collectivités du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.



Avec la participation financière de :











### PLAN D'ACTION

- **Constat 1 :** Une proportion significative des personnes immigrantes en Outaouais s'établissent dans la MRC des Collines.
- **Constat 2 :** Il s'agit surtout de personnes immigrantes nées hors du Canada mais qui sont arrivées au pays depuis plusieurs années.
- **Constat 3 :** Ces personnes s'établissent principalement dans les communautés périphériques de Gatineau.
- Constat 4 : Les difficultés liées au logement, au transport, à l'accès aux services et à l'emploi rendent difficile l'établissement dans la MRC des nouveaux arrivants établis au pays depuis moins de 5 ans.
- **Constat 5 :** Certaines réticences de la population envers l'intégration de personnes d'origine étrangère ont été observées tant par les personnes immigrantes que par les intervenants du milieu.
- **Constat 6 :** Bien que la MRC ne dispose pas de Table de Concertation en immigration, un continuum de service en régionalisation de l'immigration est en place.



### OBJECTIF GÉNÉRAL 1 | ATTRACTION PAR L'ACCÈS

Favoriser l'établissement des personnes immigrantes en travaillant de façon simultanée la triade logement-emploi-transport

#### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1**

Favoriser la disponibilité de logements abordables pour les personnes immigrantes.

Action	Partenaires	Échéancier		Échéancier		INDICATEURS	Cibles
Encourager, dans le cadre de sastratégie territoriale d'abordabilité permanente, la construction de logements abordables et sécuritaires pour les personnes immigrantes. La MRC vise notamment à sensibiliser les acteurs clés aux réglementations favorisant leur construction (incluant le logement social) et aux besoins spécifiques à cette population.		2026	2027	2028		<ul> <li>Nombre d'actions ajoutées à la politique</li> <li>Rencontres de sensibilisation avec les élus et la direction générale de chaque municipalité et développeurs immobiliers</li> </ul>	1 action 1 rencontre par municipalité

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2**

Soutenir l'insertion en emploi des personnes immigrantes.

Action	Partenaires	Échéancier		Échéancier		Échéancier		INDICATEURS	Cibles
Identifier les besoins des employeurs en matière de main d'œuvre (offres ouvertes et cachées), y compris de main d'œuvre internationale; et élaborer puis tenir à jour une liste d'employeurs accueillant les nouvelles personnes immigrantes ou offrant des opportunités d'embauche à l'international.		2026	2027	2028	5 000 \$	<ul> <li>Nombre d'employeurs identifiés</li> <li>Nombre d'employeurs consultés</li> <li>Nombre de mises à jour</li> </ul>	1 état des lieux 1 répertoire 2 mises à jour par année		



### OBJECTIF GÉNÉRAL 1 | ATTRACTION PAR L'ACCÈS

Favoriser l'établissement des personnes immigrantes en travaillant de façon simultanée la triade logement-emploi-transport

#### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2 (SUITE)**

Soutenir l'insertion en emploi des personnes immigrantes.

Action	Partenaires	Échéancier		Échéancier		Budget	INDICATEURS	Cibles
Présenter aux employeurs les opportunités de recrutement international et les programmes d'assistance disponibles, et cibler les entreprises qui ont un potentiel d'embauche à l'international.	MIFI-SITO	2026	2027	2028	2 000 \$	<ul> <li>Nombre d'entreprises contactées et sensibilisées</li> <li>Nombre de programmes d'assistance présentés aux employeurs</li> </ul>	3 entreprises sensibilisées 3 ateliers/ présentations organisés (1 par année)	
Identifier les activités de recrutement de personnel du territoire dans lesquelles un volet lié à l'immigration pourrait être intégré, afin de former, sensibiliser ou outiller les acteurs du milieu à l'accueil et à l'accompagnement des personnes immigrantes ainsi que des autres minorités ethnoculturelles, afin de favoriser leur établissement durable.	MIFI-SITO	2026	2027	2028	10 000 \$	Nombre d'activités organisées par année	1 activité annuellement	



## OBJECTIF GÉNÉRAL 1 | ATTRACTION PAR L'ACCÈS

Favoriser l'établissement des personnes immigrantes en travaillant de façon simultanée la triade logement-emploi-transport

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3**

Faciliter l'accès au transport des nouvelles personnes arrivantes.

Action	Partenaires	Échéancier		Budget	INDICATEURS	Cibles	
Procéder à l'analyse du réseau de transport selon les critères de l'ACS+ afin d'outiller et de sensibiliser les collectivités à offrir un service inclusif	AGIR OUTAOUAIS	2026	2027	2028	2 000 \$	Analyse effectuée	
Sensibiliser et former les chauffeurs et le personnel administratif au caractère pluriel de la société québécoise et à l'inclusion	MIFI - SITO	2026	2027	2028			
Offrir des titres de transport aux personnes immigrantes nouvellement arrivées au pays		2026	2027	2028	3 200 \$	Nombre de titres offerts	4 titres adulte- combiné offerts pendant six mois



# OBJECTIF GÉNÉRAL 2 | ACCUEIL · INTÉGRATION

Faciliter et optimiser le processus d'accueil, d'intégration et de participation sociale des personnes immigrantes

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1**

Mettre en place et consolider des mécanismes d'information et d'orientation accessibles pour les nouvelles personnes immigrantes.

Action	Partenaires	Éc	Échéancier		Budget	INDICATEURS	Cibles
Développer une trousse d'accueil multilingue regroupant les ressources en logement, transport, emploi, éducation et santé et en assurer la mise à jour ainsi la diffusion.	TDSCO CEC ORGANISATEUR COMMUNAUTAIRE APO	2026	2027	2028	10 000 \$	Nombre de trousses distribuées	6 trousses distribuées
Constituer un répertoire descriptif des organismes communautaires et des ressources locales accessibles sur le territoire de la MRC.	CEC TDSCO	2026	2027	2028	1 000 \$	<ul> <li>Nombre d'organismes communautaires recensés</li> <li>Nombre de fiches descriptives complétées (informations clés: coordonnées, services offerts, horaires, conditions d'accès)</li> <li>Nombre de mises à jour effectuées ou planifiées</li> </ul>	1 répertoire
Développer un onglet destiné aux personnes immigrantes sur le site web de la MRC, regroupant les ressources disponibles (trousse, répertoire, plan d'action etc.).		2026	2027	2028	500 \$	<ul> <li>Nombre de pages/rubriques créées dans l'onglet</li> <li>Nombre de visiteurs uniques sur l'onglet</li> </ul>	1 onglet avec au moins 3 sections principales 100 visiteurs uniques sur l'onglet lors des six premiers mois
Créer un comité d'accueil chargé de soutenir les personnes immigrantes dès leur arrivée.	MUNICIPALITÉS TDSCO CEC	2026	2027	2028		<ul> <li>Nombre de partenaires et organismes représentés au sein du comité</li> <li>Nombre de personnes immigrantes reçues ou accompagnées par le comité</li> </ul>	3-4 membres représentant différents secteurs  5 personnes immigrantes accompagnées



### OBJECTIF GÉNÉRAL 2 | ACCUEIL · INTÉGRATION

Faciliter et optimiser le processus d'accueil, d'intégration et de participation sociale des personnes immigrantes

#### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2**

Soutenir l'intégration sociale des personnes immigrantes par des initiatives de rapprochement communautaire.

Action	Partenaires	Échéancier		Budget	INDICATEURS	Cibles	
Planifier et élaborer une programmation d'activités d'accueil ainsi que d'évènements favorisant le rapprochement interculturel	CEC MUNICIPALITÉS	2026	2027	2028	10 000 \$ par an	<ul><li>Nombre d'activités d'accueil</li><li>Nombre d'événements</li></ul>	6 trousses distribuées
Mettre en place un outil de communication centralisé afin de favoriser l'engagement et la participation des personnes immigrantes, qu'elles résident déjà dans la MRC ou souhaitent s'y établir, à diverses activités, formations, appels à projets, programmes, et services.	CEC-APO	2026	2027	2028	3 000 \$	<ul> <li>Nombre de participants aux échanges sur la plateforme</li> <li>Nombre de publications</li> </ul>	50 participants 10 publications
Encourager la réalisation de politiques d'accueil des nouveaux arrivants dans les municipalités	MIFI MUNICIPALITÉS	2026	2027	2028	20 000 \$	<ul> <li>Nombre de municipalités ayant développé une politique d'accueil des nouveaux arrivants</li> </ul>	2 municipalités
Fournir un guide présentant les opportunités de bénévolat aux nouveaux arrivants afin de favoriser leur intégration au sein des sphères communautaires.	TDSCO ORGANISATEUR COMMUNAUTAIRE	2026	2027	2028	1 500 \$	<ul> <li>Guide conçu et finalisé</li> <li>Nombre de nouveaux arrivants ayant reçu le guide</li> </ul>	1 guide finalisé 10 nouveaux arrivants ayant reçu le guide



### **OBJECTIF GÉNÉRAL 2 | ACCUEIL • INTÉGRATION**

Faciliter et optimiser le processus d'accueil, d'intégration et de participation sociale des personnes immigrantes

#### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3**

Renforcer l'enracinement des personnes immigrantes par la valorisation de leur contribution et leur pleine participation.

Action	Partenaires	Échéancier		Budget	INDICATEURS	Cibles	
Instituer et décerner annuellement un prix reconnaissant l'engagement sociocommunautaire des personnes immigrantes.		2026	2027	2028	2 000 \$	<ul> <li>Prix créé et doté (nom, critères, modalités, comité de sélection)</li> <li>Nombre de partenaires et sponsors impliqués dans le prix</li> </ul>	1 prix par an 3 partenaires/sponsors
Sensibiliser les acteurs du milieu à la mise en place de mesures visant l'inclusion et la représentativité des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles au sein d'instances décisionnelles.	MUNICIPALITÉS	2026	2027	2028		Nombre de nouvelles personnes arrivantes participant à un comité	1 membre par an par comité
Réaliser annuellement un atelier de déconstruction des préjugés avec les divers services des municipalités de la MRC et des employeurs (incluant policiers et pompiers).	MUNICIPALITÉS SITO	2026	2027	2028	4 000 \$	Nombre d'ateliers	1 atelier par an





Assurer le suivi des actions et favoriser l'ouverture et l'inclusion dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais

### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1**

Établir une structure de gouvernance collaborative pour assurer le suivi du plan d'action.

Action	Partenaires	Échéancier		Budget	INDICATEURS	Cibles	
Sensibiliser les élus aux enjeux liés à l'immigration et nommer un élu responsable du dossier de l'immigration au sein du conseil des maires de la MRC.		2026	2027	2028		<ul> <li>Nombre de nominations</li> <li>Nombre de rencontres et consultations réalisées par l'élu avec les parties prenantes (organismes, citoyens, partenaires)</li> </ul>	1 élu nommé 3 rencontres de consultation
Mettre en place des mécanismes de veille sur les besoins et enjeux des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles, et assurer les représentations politiques en cohérence avec le plan d'action.	MIFI TDSCO CEC	2026	2027	2028		<ul> <li>Formation du comité</li> <li>Nombre de rencontres du comité de vigilance</li> </ul>	1 membre par an par comité
Assurer la pérennité des ententes de collaboration avec les partenaires régionauxet travailler sur la promotion des atouts du milieu pour favoriser la régionalisation de l'immigration.	MIFI CEC SITO	2026	2027	2028		Nombre d'ententes signées	1 atelier par an

#### **OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2**

Établir une structure de gouvernance collaborative pour assurer le suivi du plan d'action.

Action	Partenaires	Échéancier		Échéancier		Échéancier		INDICATEURS	Cibles
Publier un communiqué pour annoncer le dévoilement du plan d'action et présenter les différentes mesures.		2026	2027	2028	500 \$	Nombre de communiqués	1 communiqué		



