

## PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Embauche de deux ressources au sein de l'équipe de la Gestion du territoire et des Programmes	1,4	1,2,4,7	Embaucher deux conseillers aux entreprises Maintenir les conseillers aux entreprises à l'emploi	Affichage de deux postes de « conseiller aux entreprises » incluant les critères : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baccalauréat en administration des affaires ou dans une autre discipline pertinente;</li> <li>• Trois années d'expérience pertinente à la fonction;</li> </ul>	1 <sup>er</sup> juillet 2021  En continu	Deux conseillers embauchés avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2021	Temps non imparti aux ressources
Cerner les besoins des entreprises du territoire et les informer des opportunités existantes	1,2,3	3,4,7	Connaître la réalité et les besoins spécifiques des entreprises du territoire	Prendre contact avec les entreprises du territoire (visites sur le terrain, appels téléphoniques) Contribuer à des activités de représentation, de réseautage et de maillage	31 mars 2023  En continu	Rejoindre 75 entreprises	10% du temps des ressources AEQ
			Dresser le portrait de l'entrepreneuriat sur le territoire et de son potentiel de développement	Création d'un répertoire intégré au CRM et collaboration avec les partenaires régionaux pour bonifier les répertoires existants	31 mars 2023	Création répertoire des entreprises du territoire	10% du temps des ressources AEQ

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Accompagnement des entreprises du territoire	2,4	1,2,3,4,6,7	Optimiser les interventions auprès des entreprises en les soutenant dans le cadre de leurs démarches	Faire la promotion des services en développement économique en utilisant la base de données du CRM (guide de communication, vignettes pour les conseillers...)		Développer des outils promotionnels et des stratégies de communication en collaboration avec la conseillère en communications	10% du temps des ressources AEQ
			Offrir un accompagnement personnalisé selon les besoins des entrepreneurs, de l'étape du prédémarrage au projet de croissance ou de relève d'entreprises	Établir un processus d'accueil pour les nouveaux promoteurs et entrepreneurs qui contactent nos services  Accompagner les entreprises dans toutes les étapes de leur création/croissance (plan d'affaires, prévisions financières, planification stratégique, relève, intervention sectorielles...)  Développer les compétences des conseillers et intégrer les outils pertinents à l'accompagnement : trousse de prédémarrage, route de la croissance, BMC, analyse financière, positionnement stratégique etc.	En continu	Nombre d'entreprises ayant été accompagnées durant l'année/Nombre d'accueils étant réalisés	45% du temps des ressources AEQ
			Standardiser, uniformiser et simplifier les procédures d'accès aux services	Développer et utiliser des outils et des processus communs au sein de l'équipe des conseillers de la MRC (entente d'accompagnement, mapping du chemin de l'entrepreneur...)	30 juin 2022	Production d'une trousse à outils utilisable par tous les conseillers	5% du temps des ressources AEQ

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Sensibilisation et accompagnement des entreprises dans l'implantation des technologies numériques	2, 4	4, 5, 7		Développer une expertise au sein de l'équipe sur la transformation numérique	En continu	Expérience développée au sein de l'équipe	5% d'une des deux ressources AEQ
			Guider les entreprises dans leurs processus d'innovation	Produire un document de synthèse reprenant les outils à la disposition des promoteurs et présentant l'offre régionale d'accompagnement, et effectuer une veille constante des outils et programmes disponibles	31 mars 2023	Production d'un document de synthèse et mise à jour en continu	5% d'une des deux ressources AEQ
			Développer un réflexe numérique chez les entrepreneurs en les sensibilisant, dès le démarrage, à l'importance du volet numérique	Intégrer la réflexion sur la transformation numérique à l'accompagnement des entreprises  Identifier les besoins des entreprises en termes de virage numérique et analyser les écarts entre l'offre de services et les besoins du milieu	En continu	Nombre d'entreprises accompagnées dans le virage numérique (10 entreprises)	3% des deux ressources AEQ
			Augmenter le nombre d'entreprises existantes qui entament un diagnostic numérique ou qui amorcent le virage numérique	Collaborer avec les partenaires du milieu offrant de l'accompagnement spécialisé (parcours cybercommerce EEQ, IQ...)	30 juin 2022	Nombre d'entreprises ayant été référées et/ou ayant adhéré à une démarche avec un partenaire (10 entreprises)	5% d'une des deux ressources AEQ
Attraction et rétention de la main d'œuvre	1, 2, 4	1, 2, 4	Aider les entreprises à optimiser leurs activités et continuer leur croissance malgré la pénurie de main-d'œuvre	Rencontrer les entreprises du territoire afin d'identifier leurs besoins en termes de main d'œuvre	31 mars 2023	30 entreprises rencontrées	5% d'une des deux ressources AEQ
				Collaborer avec les partenaires du milieu pour établir une stratégie en matière de main-d'œuvre et élaborer un plan d'action visant à trouver des solutions aux enjeux de main d'œuvre (CEC-CJEO, TDSCO, Services Québec, CDROL...)	31 mars 2023	Rencontres trimestrielles avec les partenaires, élaboration d'un plan d'action	5% d'une des deux ressources AEQ

			Favoriser l'attraction de travailleurs dans la région	Travailler en collaboration avec le MIFI et les autres partenaires concernant l'attraction de travailleurs immigrants et de main d'œuvre plus éloignée du marché du travail	31 mars 2024	Rencontres de travail avec les partenaires et entreprises soutenues dans des démarches d'accueil de main d'œuvre immigrante	5% d'une des deux ressources AEQ
			Sensibiliser les entreprises à l'importance des stratégies de recrutement et de rétention	Accompagner les entreprises dans les enjeux de main d'œuvre en les outillant concernant la marque employeur, la culture d'entreprise et les éléments favorisant l'attraction et la rétention	En continu	Nombre d'entreprises rencontrées et référées	2% des deux ressources AEQ

