




Rapport annuel 2021

MRC des Collines-de-l'Outaouais



La MRC des Collines-de-l'Outaouais a pour mission d'améliorer la qualité de vie de sa communauté en offrant un environnement sain et sécuritaire.

Dans le cadre de ses compétences, elle favorise la solidarité régionale et offre des services répondant aux besoins des municipalités et des gens.

Mot du préfet

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel 2021 de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Un des faits marquants de la dernière année fut la transition au suffrage universel pour l'élection à la préfecture de la MRC. Je me dois donc de saluer le travail accompli par le précédent conseil des maires.

L'année 2021 fut, tout comme l'année précédente, marquée par la pandémie. Notre équipe a encore une fois su se démarquer et offrir des services de qualités aux citoyens et aux entreprises du territoire tout au long de cette période difficile.

À titre d'exemple, deux nouvelles ressources ont été ajoutées à notre service d'aide aux entreprises ainsi que la mise sur pied de notre programme MAINTenant ensemble qui consiste en la mise en place d'une équipe multidisciplinaire spécialisée en matière de violence conjugale.

Le rapport annuel 2021 de la MRC des Collines vous donnera également un bel aperçu de nos orientations pour les prochaines années.

Bonne lecture!



Marc Carrière

Préfet

Mot du directeur général

De nouveau placée sous le signe de la pandémie et de son lot de défis, l'année 2021 en aura aussi été une de grands changements pour la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Notre organisation aura su faire preuve d'agilité et d'adaptation tout en continuant à offrir des services de qualité à ses citoyens.

Ce rapport annuel 2021 se veut le reflet de tout le travail accompli par nos équipes durant l'année. Parmi les faits saillants, notons l'arrivée d'un nouveau conseil municipal et l'élection au suffrage universel pour la préfecture. Le dynamisme et l'implication de nos élus ont contribué à mobiliser l'ensemble des acteurs de la MRC autour d'enjeux régionaux et la nécessité de poursuivre un développement durable de notre territoire.

Comme l'année précédente, nous avons continué à soutenir nos entreprises durement frappées par la pandémie, notamment grâce au Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises. L'ajout de quatre nouvelles ressources à l'équipe de la gestion du territoire et des programmes pour améliorer notre réponse aux besoins exprimés par le milieu, le projet MAINTenant Ensemble, la volonté réaffirmée du Conseil des maires de développer son service de Sécurité publique sont autant de réalisations fortes qui guideront nos actions dans les prochaines années.

La mobilisation de nos municipalités, des élus et de nos équipes a permis de poursuivre notre objectif d'améliorer la qualité de vie de nos citoyens sur le territoire. J'ai donc le plaisir de vous présenter nos réalisations majeures de 2021 et de réitérer l'engagement de nos équipes à poursuivre le travail pour offrir aux citoyens des services de qualité qui répondent à leurs besoins.

En terminant, je souhaite offrir mes sincères félicitations et remerciements à tous les employés de la MRC pour leur travail et leur volonté d'offrir un service de qualité aux citoyens, organismes, entrepreneurs et municipalités. Vous êtes notre richesse et les piliers sur lesquels nous nous appuyerons dans les prochaines années pour poursuivre notre croissance et faire de notre MRC un endroit encore plus agréable, sécuritaire et inclusif!

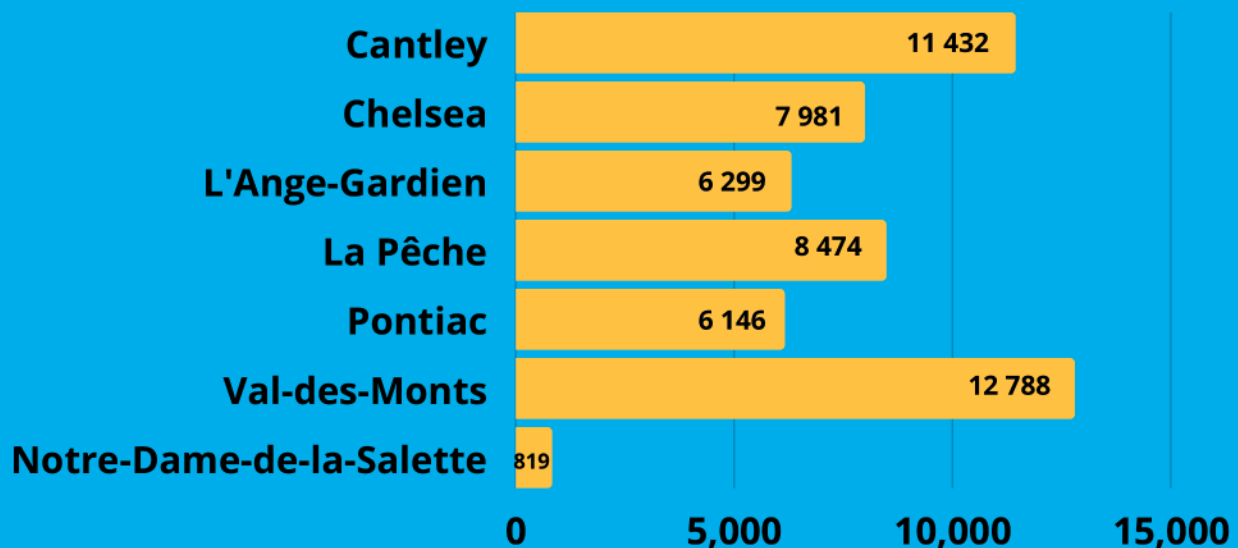
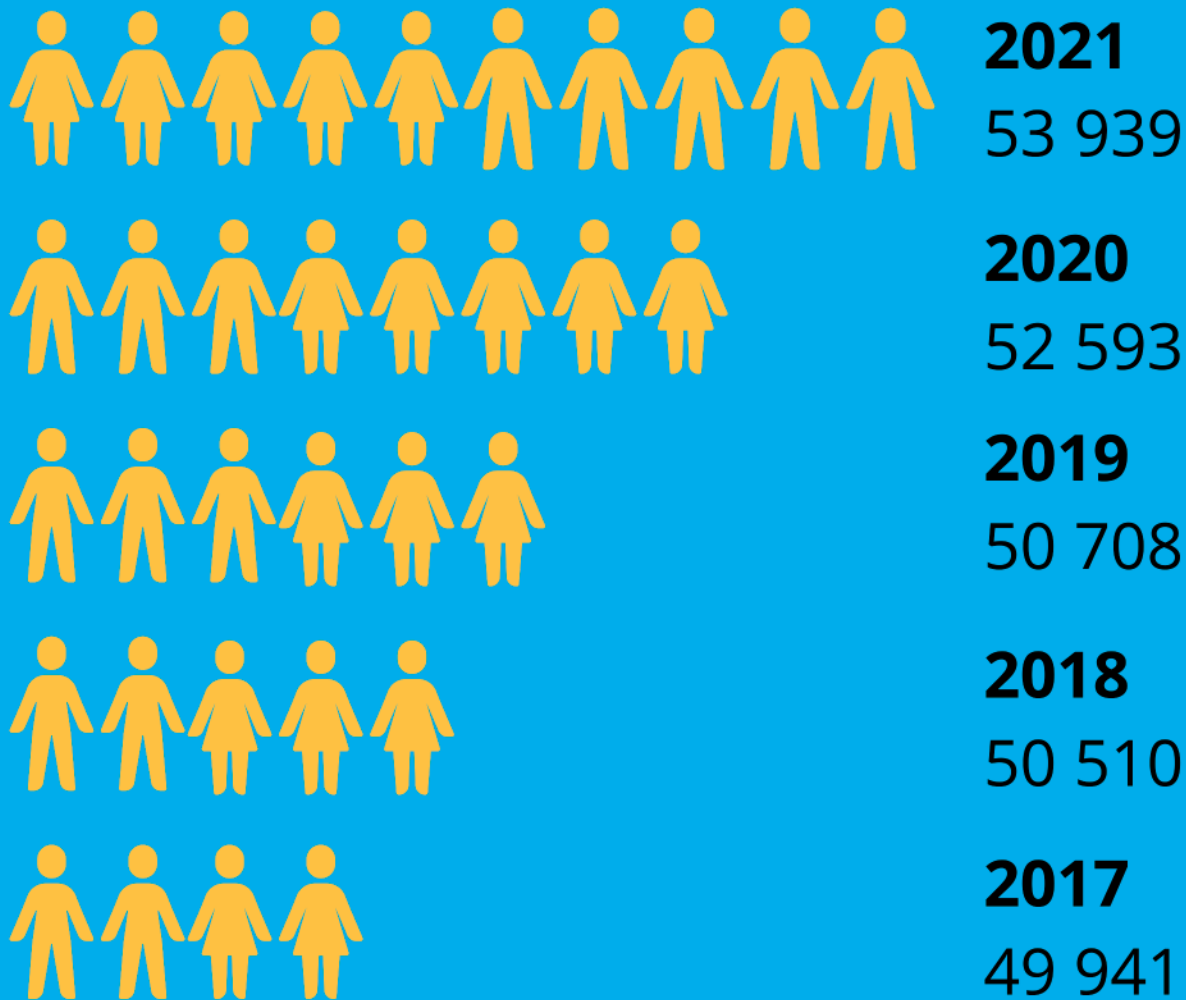
Merci



Benoît Gauthier

Directeur général
Directeur du service de la gestion du territoire et des programmes

Évolution de la population de la MRC



Note: En date du 1^e janvier 2022, la municipalité de Notre-Dame-de-la-Salette est désormais avec la MRC de Papineau.



**États financiers
et rapport de
l'auditeur**

Faits saillants 2021

Transfert de Notre-Dame-de-la-Salette de la MRC des Collines à la MRC de Papineau

Les étapes pour le transfert ont été franchies de concert avec la municipalité, les deux MRC et le MAMH.

En avril 2021, les 2 MRC ont donné un mandat à la firme Raymond Chabot pour faire une analyse des impacts financiers, actifs et passifs, afin de faciliter la prise de décision et déterminer les modalités financières pour le transfert. Le rapport d'analyse fut soumis en mai 2021 et des négociations furent entamées avec la municipalité. Une résolution d'acceptation fut adoptée par les conseils des maires des deux MRC et celles-ci furent envoyées à la ministre du MAMH.



Le décret fut passé à l'Assemblée nationale le 15 décembre 2021 et le transfert de la municipalité s'est fait en date du 1er janvier 2022.

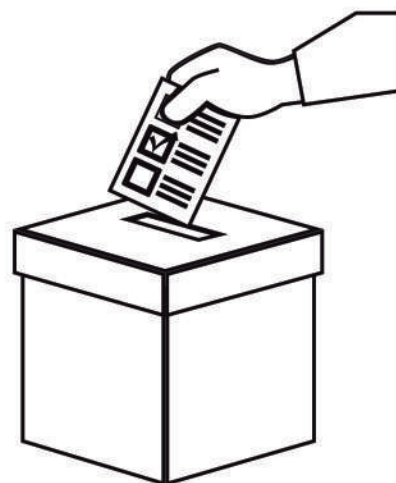
La desserte policière de cette municipalité est maintenant assurée par la Sûreté du Québec.

Élection du préfet au suffrage universel

En février 2020, le Conseil des maires adoptait le règlement no 275-19 décrétant l'élection du préfet au suffrage universel à compter de 2021.

En avril 2021, un protocole d'entente a été signé par la MRC et les 7 municipalités relatif à la coordination des démarches dans le contexte de l'élection du préfet au suffrage universel. Un plan de communication a été préparé pour s'assurer d'informer le plus de résidents possibles de cette nouvelle élection.

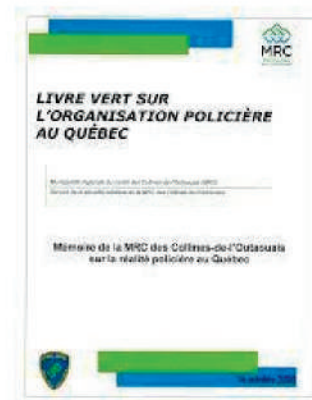
La coordination des élections avec les municipalités s'est faite sans problèmes majeurs. Trois candidats se sont présentés et monsieur Marc Carrière fut le premier préfet élu aux élections du 7 novembre 2021.



Rapport final du Livre Vert

Le comité consultatif sur la réalité policière a déposé son rapport final entourant la réforme du système policier québécois en mai 2021. Parmi les 138 recommandations du rapport figurait la réduction des services de police de 31 à 13. Cette mesure, dont l'objectif est la consolidation de la carte policière pour donner au gouvernement la capacité de répondre aux défis du 21e siècle, visait notamment le service de sécurité publique de la MRC des Collines.

Une analyse approfondie de ces recommandations a été effectuée et le Conseil des maires réitère sa volonté de maintenir et développer son service de Sécurité publique.



Début du projet MAINTenant Ensemble

Le lancement du projet MAINTenant ensemble, consistant en la mise en place d'une équipe multidisciplinaire traitant exclusivement les dossiers de violence conjugale (VC) sur le territoire, a eu lieu le 25 novembre au Centre communautaire de Wakefield. Ce fut un évènement important pour le service de la Sécurité publique car il s'agissait du premier pas vers une police encore plus à l'écoute de ses citoyens, et orientée vers des solutions aux problématiques régionales. Depuis sa mise en place, l'équipe VC a déjà accompagné des centaines de victimes.



Croissance de l'équipe de la gestion du territoire et des programmes

En 2021, quatre postes ont été créés au sein de l'équipe du service de la gestion du territoire et des programmes afin de répondre aux besoins grandissants des citoyens et des organisations de la MRC. Ce sont ainsi quatre nouveaux membres qui se sont joints à l'équipe:

- Un conseiller en développement, spécialisé dans le secteur agricole et bioalimentaire;
- Deux conseillers aux entreprises, embauchés dans le cadre de la mesure Accès Entreprise Québec;
- Une coordonnatrice en environnement.



Communications

Le service des Communications est responsable de l'organisation, la coordination, le contrôle et l'évaluation des activités liées à l'ensemble des communications de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Il soutient les différents services afin de concevoir divers outils de communication, publications et documents. Le service prépare et rédige des communiqués de presse, publications des médias sociaux, allocutions, bulletins aux employés et autres.

Il participe à l'organisation et la coordination de conférences de presse et de certains grands événements. Il assure également une veille médiatique et une vigie des meilleures pratiques.



Médias sociaux

Plateformes de médias sociaux

- Création des comptes médias sociaux pour la MRC des Collines (Facebook, Twitter)
- Augmentation de la présence en ligne pour la MRC
- Collaboration avec les différents partenaires de la MRC via les réseaux



Outils de communication

Outils de communication

- Refonte du site web MRC des Collines et Sécurité publique (en cours)
- Création d'un bulletin de nouvelles interne pour les employés
- Production d'un guide de communication pour entrepreneurs et organismes



Divers

Divers

- Mise en place d'un groupe de pairs en communication entre MRC et municipalités
- Création de plans de communication pour divers projets
- Logistique de divers événements de la MRC des Collines

Cour municipale

La Cour municipale de la MRC des Collines-de-l'Outaouais est une cour de première instance ayant compétence en matière pénale et en matière civile sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, de la MRC Papineau et de la MRC Vallée-de-la-Gatineau.

La Cour municipale administre les constats d'infraction émis par la Sûreté du Québec de la MRC de Papineau et de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, notamment pour les infractions :

- au Code de sécurité routière (excès de vitesse, arrêts, etc.);
- aux règlements municipaux (zonage, bruit, urbanisme, incendie, environnement, etc.).



Constats d'infractions

Un total de 16 189 constats

- 2 611 000\$ total en perceptions
- 1472 constats en vertu des règlements municipaux
- 14 717 constats en vertu du Code de Sécurité routière
- 2354 plaidoyers de non-culpabilité
- 818 plaidoyers de culpabilité
- 13017 constats sans réponse de la part des défendeurs



Séances de cour

Séances de cour 2021

- 100 séances de cour à procès en salle d'audience
- 20 séances pour jugements par défaut par les juges de paix - dossiers papier
- 20 séances pour jugements par défaut par les juges de paix - dossiers virtuels
- 4 séances pour jugements par défaut par le juge municipal (en chambre)



Décisions rendues

Décisions rendues en 2021

- 4544 condamnations de culpabilité par défaut
- 226 acquittements

Gestion du territoire et des programmes

Agriculture, bioalimentaire et foresterie

En 2021, le service de la Gestion du territoire et des programmes s'est doté d'un conseiller en développement spécialisé dans les secteurs de l'agriculture, du bioalimentaire et de la foresterie.

De ce fait, beaucoup de sujets dans ces domaines ont connu une attention plus grande que les années passées, allant de la présence de la MRC au sein de plusieurs comités, à l'accompagnement d'entreprises lors de leurs projets de lancement et de développement.



Plan de développement
de la zone agricole (PDZA)

Plan de développement de la zone agricole (PDZA)

- Embauche d'une personne-ressource à la MRC consacrée au développement du secteur agricole et à la mise en œuvre du PDZA
- Adhésion au service "L'ARTERRE" coordonné par le Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ)



L'ARTERRE

L'ARTERRE

- Adhésion à L'ARTERRE en juin 2021.
- 1 aspirant qualifié
- 5 propriétaires qualifiés
- 15 candidats en cours d'accompagnement



Divers

Divers

- **Entente sectorielle bioalimentaire de l'Outaouais (ESBO):** 10 projets régionaux, totalisant 656 759,22 \$
- **Campagne Ensemble pour nourrir l'Outaouais:** 147 boîtes distribuées par Moisson Outaouais à des familles dans le besoin
- **Mois de l'arbre:** 5625 arbres distribués aux municipalités grâce au ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs

Culture

Les arts et la culture sont des outils importants pour le développement économique, la cohésion sociale et l'aménagement du territoire.

La MRC des Collines est consciente de la valeur de l'intégration des arts et de la culture dans toutes les facettes du développement durable, ainsi que de l'importance de reconnaître et de protéger le patrimoine naturel et culturel.



Entente de
développement culturel

11 projets financés dans le cadre de l'EDC 2021-2023

- 8 dans le cadre de l'appel à projets
- 3 dans le cadre de la pratique du loisir culturel



Parcours de Collines et
d'eau

2 œuvres inaugurées dans le cadre du parcours

- 25 septembre 2021 : la municipalité de Chelsea a inauguré l'œuvre d'art "Makwa Pikwatina Mitikmo - L'arbre qui nous parle de la montagne de l'ours"
- 18 novembre 2021 : la municipalité de Val-des-Monts a inauguré l'œuvre d'art "Kichikinojé Mitikmo - L'arbre qui nous parle du grand brochet"



Politique

Renouvellement de la politique culturelle

- Élaboration du portrait diagnostic
- Rencontres avec le comité de la révision de la politique culturelle
- Tenue de 2 cliniques culturelles qui regroupaient différents acteurs du territoire



Soutien et participation

Soutien et participation

- Table de concertation de l'Outaouais du Conseil du patrimoine religieux du Québec
- La Fab sur Mill: achat de l'église; recherche de financement et planification stratégique
- Centre Wakefield La Pêche; planification stratégique
- Plan d'action régional en loisir culturel

Environnement

Dans le domaine de l'environnement, la MRC des Collines-de-l'Outaouais s'occupe principalement de la planification territoriale de la gestion matières résiduelles et des milieux humides et hydriques.

Possédant désormais une équipe à temps plein en environnement, les mandats de la MRC sont appelés à évoluer et à prendre de l'ampleur dans le temps.



Gestion des matières résiduelles

Gestion des matières résiduelles

- 14 972 tonnes de déchets envoyées à l'enfouissement
- 5 681 tonnes de matières recyclables envoyées au centre de tri Tricentris
- 1 403 tonnes de matières organiques transformées en compost
- Démarrage officiel de la révision du Plan de gestion des matières résiduelles de la MRC (PGMR) en août 2021
- Signature de l'entente avec la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau pour le traitement par compostage des matières organiques provenant des collectes porte-à-porte de la MRC des Collines
- Octroi d'un contrat à la firme Stratzer pour réaliser une étude sur l'optimisation du réseau d'écocentres



Centre de transfert des matières résiduelles

Centre de transfert des matières résiduelles

- Octroi d'un contrat à la firme Solinov pour la préparation d'une demande de certificat d'autorisation pour le transbordement des matières organiques provenant des collectes municipales
- Autorisation du Conseil des maires en novembre 2021 pour l'achat d'un camion et d'une remorque pour les opérations du centre de transfert des matières résiduelles, notamment pour effectuer le transport des matières organiques entre la MRC des Collines et la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau
- Ouverture du centre de transfert à l'année pour l'apport volontaire des résidus domestiques dangereux, du métal, des pneus et des produits électroniques



Libre écoulement des cours d'eau

Libre écoulement des cours d'eau

- 73 requêtes d'obstruction au libre écoulement des eaux ont été reçues et traitées
- 63 % de ces requêtes concernaient la présence de barrages de castors obstruant le libre écoulement des eaux
- Augmentation du nombre de requêtes relativement à des ponceaux sous-dimensionnés, due aux précipitations abondantes occasionnées par les changements climatiques



Milieus humides et hydriques

Milieus humides et hydriques

- Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH): consultation publique tenue le 7 juillet 2021 pour identifier les enjeux relatifs aux milieux humides et hydriques, finalisation des portraits des milieux humides et hydriques de la MRC
- Élaboration d'une entente avec l'organisme Canards illimités pour la cartographie haute précision des milieux humides sur le territoire de la MRC (entente signée en janvier 2022)

Loisir, sport, plein-air



Loisir, sport, plein-air

- Participation à la Table plein air de l'Outaouais et à la Table des permanents en loisir
- Fière partenaire du Gala Excellence sportive Outaouais
- Élaboration du projet « Initiation au pickleball » dans le cadre de la Relance du loisir municipal

Développement social

Le développement social est au cœur de notre quotidien. Il s'agit des initiatives et de la prise de décisions qui visent à améliorer le bien-être de chaque personne dans la société pour qu'elle puisse réaliser son plein potentiel.



Politique

Politique

- Le travail d'élaboration de la nouvelle politique de développement social a bien avancé, avec des rencontres du comité de pilotage, et une consultation et réflexion collective des partenaires en développement social au Grand rassemblement de la TDSCO.



Comités et Commissions

Comités et commissions

- Comité du projet «Vers un chez soi» pour venir en aide aux personnes à risque d'itinérance sur notre territoire
- Comité Station H2O
- Comité Logement, élaboration du projet «Stratégie de logement perpétuellement abordable» déposé au PALSIS pour financement
- Commission aménagement et milieux de vie de la Table de développement social des Collines-de-l'Outaouais (TDSCO)
- Commission sécurité alimentaire, le projet Paniers des Collines a été structuré et sera déployé en 2022



Divers

Divers

- Support à l'élaboration du projet «MAINtenant ensemble» avec le service de la Sécurité publique.
- Accompagnement et soutien aux organismes communautaires.
- L'équipe MRC a participé au Guignolé de Noël des médias pour amasser des fonds pour le Grenier des Collines.

Soutien aux entreprises

Dans le cadre des compétences qui lui sont attribuées par la Loi sur les compétences municipales, et en vertu de sa Politique de soutien aux entreprises, l'équipe de Gestion du territoire et des programmes offre des services-conseils aux différents stades de développement des entreprises, et dans la réalisation de leurs projets d'affaires. Elle favorise le maillage et le référencement auprès des partenaires.



Accompagnement

57 entreprises et/ou entrepreneurs accompagnés, principalement dans les secteurs

- Récréotouristique
- Agricole
- Bioalimentaire



Programme d'aide
d'urgence pour les petites
et moyennes entreprises
(PAU PME)

Un total de 18 prêts

- Ceux-ci s'ajoutent aux 19 prêts effectués en 2020
- Prêts Aide aux régions en alerte maximale (AERAM – Pardon de prêt): 18
- 594 360\$ en prêts pour 2021
- 1 297 460\$ total pour 2020 / 2021



Fonds local
d'investissement et Fonds
local de solidarité
(FLI/FLS)

Un total de 5 prêts

- 340 000\$ en prêts
- 2 prêts dans la municipalité de Chelsea
- 1 prêt dans la municipalité de La Pêche
- 2 prêts dans la municipalité de Val-des-Monts
- Secteur récréotouristique, hébergement



Programme Soutien au
travail autonome (STA)

Un total de 24 participants

- 15 participants acceptés en phase préparatoire
- 9 participants ont été acceptés en phase de démarrage
- 2 projets agricoles, 3 projets récréotouristiques et 1 projet en restauration

Évaluation foncière

Le service de l'Évaluation foncière a comme mandat spécifique de confectionner les rôles d'évaluation triennaux, de veiller à leur entretien permanent et d'assurer l'équité et la transparence desdits rôles, conformément aux lois et règlements en vigueur.



2021 en résumé

2021 en résumé

- 40 000 dossiers d'évaluation
- 9 771 192 439\$ de richesse foncière uniformisée
- 20 000 avis de modification au rôle d'évaluation émis
- 3 700 mutations et 3 500 changements d'adresse traités
- 6 000 visites de propriétés
- 50 mises à jour du rôle et du système d'information géographique transmises aux municipalités et aux commissions scolaires

Ressources humaines

Le service des Ressources humaines met à contribution son expertise dans : le recrutement et la dotation, la formation, la négociation et l'interprétation de conventions et d'ententes collectives, le développement organisationnel, la rémunération et les avantages sociaux, la gestion de la discipline et de l'absentéisme, la gestion de la performance, la description de fonctions et l'évaluation des tâches, la planification de main-d'oeuvre, la santé et sécurité au travail et harcèlement de même que l'administration des dossiers d'employés et d'assurances collectives.



2021 en résumé

2021 en résumé

- 21 embauches
- 8 promotions
- 27 employés reconnus pour leurs années de service



Employés actifs et répartition par groupe d'emploi

Employés actifs et répartition par groupe d'emploi

- Policières et policiers - 78
- Répartitrices et répartiteurs - 14
- Cols blancs et cols bleus - 47
- Cadres intermédiaires - 13
- Cadres supérieurs - 4
- Officiers de direction - 1

Sécurité publique

Mot du directeur par intérim de la Sécurité publique

Chers citoyens et citoyennes de la MRC des Collines-de-l'Outaouais,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le bilan annuel 2021 du Service de la Sécurité publique de la MRC des Collines-de-l'Outaouais (SPMDC). Les données et statistiques contenues dans ce document permettent de mesurer l'ampleur du travail accompli par l'ensemble de nos employés.

Au-delà de la pandémie à laquelle nous faisons face depuis plus de deux ans, je suis conscient que la réalité policière s'est transformée de diverses façons.

En tant qu'organisation, nous devons une immense partie de notre succès, en réponse aux nombreux événements majeurs s'étant déroulés au cours de l'année, à la remarquable capacité d'adaptation de nos employés à faire face à cette réalité en constante évolution, ainsi qu'à un sens aigu de collaboration et d'entraide entre tous.

Le métier de policier impose beaucoup de sacrifices à ceux qui l'exercent et il est impossible de prétendre que seul le policier est appelé à en vivre les conséquences. Le succès de notre organisation repose en grande partie sur tout le support, direct ou indirect, auquel nos employés ont accès à travers leurs concitoyens, leurs proches et leurs collègues. Opérer un Service de police qui veille sans relâche à la sécurité et au bien-être d'une population de plus de 50 000 habitants est un défi, mais qui se relève avec brio grâce à tous nos collaborateurs.

Cette année marque la mise en place d'un projet digne de mention, soit celui MAINTenant Ensemble; ce projet rassemble une équipe multidisciplinaire spécialisée en violence conjugale afin de répondre à un besoin criant de notre population. Ce projet novateur et unique au Québec a été mis sur pied avec de nombreux collaborateurs et a déjà commencé à avoir un impact positif pour toutes les personnes impliquées dans de telles situations. Le SPMDC s'est également refait une beauté avec sa toute nouvelle identité visuelle. Ses véhicules aux couleurs plus modernes sont non seulement plus visibles, mais plus perceptibles aux yeux de nos citoyens.

À l'aube de cette période encore incertaine et remplie de nouveaux défis, je tiens à souligner le travail exemplaire de tous nos employés, ainsi que celui de tous nos partenaires qui nous ont permis de traverser cette crise sans précédent. Un grand merci à tous nos policiers, répartiteurs, cléricaux, cols bleus et cols blancs, pour leur implication dans leur travail, faisant en sorte que nous puissions offrir un service de qualité sur l'ensemble de notre territoire.



Joël Blain

Directeur par intérim du service de la Sécurité publique

Équipe de direction



Sur la photo, de gauche à droite :

Louis Piché, Inspecteur par intérim de la Division des Formations et des Procédures

Steve Poirier, Inspecteur de la Division Gendarmerie

Yves Charette, Directeur du Service de la sécurité publique

Marc Dubé, Inspecteur de la Division Gendarmerie

Marc Asselin, coordonnateur du Centre d'appels d'urgence 9-1-1

Absents:

Joël Blain, Inspecteur du Bureau des enquêtes criminelles

François Routhier, technicien en prévention incendie et coordonnateur en Sécurité Incendie

Josée Morin, adjointe au directeur de police

Missions & Valeurs

Dévouement
Courage
Intégrité
Professionalisme

Mission de la police

Le SPMDC a pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir le crime et d'en rechercher les auteurs afin de les traduire en justice. Il réalise cette mission en assurant la sécurité des personnes et des biens, en sauvegardant les droits et libertés, en respectant les victimes tout en portant une attention particulière à leurs besoins, et en coopérant avec la communauté dans le respect du pluralisme culturel.



Mission de la prévention incendie

Le Service de sécurité incendie et prévention a pour mandat de faire la prévention incendie des risques élevés et très élevés sur le territoire. Il assure la coordination et la rédaction du Schéma de couverture de risques en sécurité incendie, et apporte un support aux municipalités locales dans la réalisation de sa mise en œuvre.



Mission du CAU 9-1-1

Le Centre d'appels d'urgence 9-1-1 a pour mission, lors de situations d'urgence, d'assurer une réponse rapide aux citoyens, d'analyser l'information recueillie et de déterminer les ressources appropriées afin d'assurer la sécurité de nos citoyens et celle de nos intervenants.



Faits saillants de 2021

Nouvelle identité visuelle

Le SPMDC dévoile sa nouvelle identité visuelle au mois de juin 2021, et ce, pour ses trois différents services (service de police, centre d'appels d'urgence 9-1-1 et prévention des incendies). Son image de marque n'avait pas été refaite depuis 2004! Dorénavant, les véhicules de patrouille afficheront les nouvelles couleurs; cette modernisation de l'apparence se veut un arrimage à la tendance provinciale et canadienne, où le noir et le blanc accentuent la visibilité en toute condition météorologique tout en apportant une plus-value à la sécurité du personnel.



Croix de bravoure

Le 22 avril, le SPMDC, en collaboration avec le Service de police de Gatineau (SPVG), a procédé à la remise de la Croix de bravoure à l'agent Kevin Simonneau et l'agente Gilbert (SPVG) au nom de la ministre de la Sécurité publique, Mme Geneviève Guilbault. Il s'agit de la plus haute distinction pouvant être décernée à un policier, celui-ci ayant agi au péril de sa vie pour sauver autrui, et ayant fait preuve d'un courage exceptionnel. Ces deux agents ont été remerciés d'avoir secouru une femme et son bébé d'un incendie résidentiel, malgré les risques importants pour leur propre sécurité.



Noël des enfants

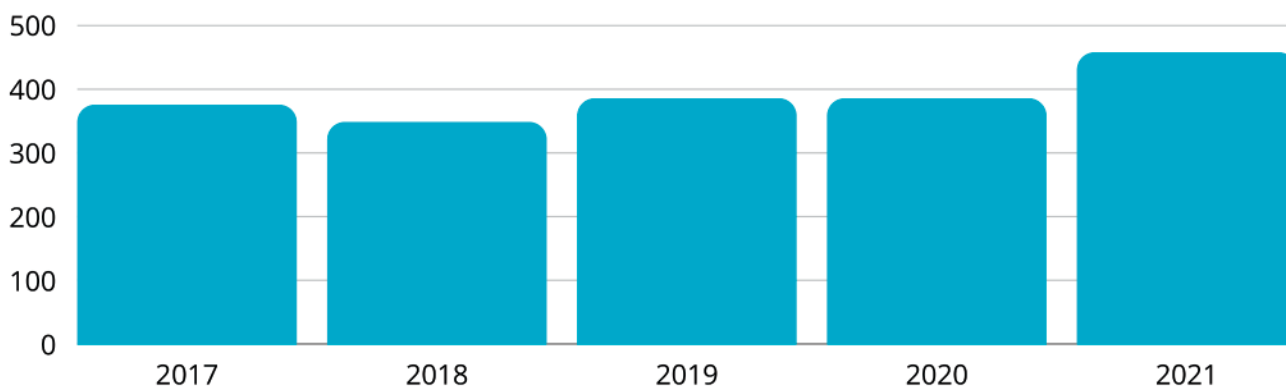
Pour cette 19^e édition, les employés(es) du SPMDC ont remis à 80 enfants, âgés entre 3 mois et 15 ans, des cadeaux qui feront de ce Noël 2021 un événement spécial. Le Service remercie une fois de plus tous ses employés qui, chaque année, s'impliquent généreusement. Merci également aux partenaires communautaires et scolaires, sans qui cette démarche ne pourrait se faire.



Statistiques de la criminalité

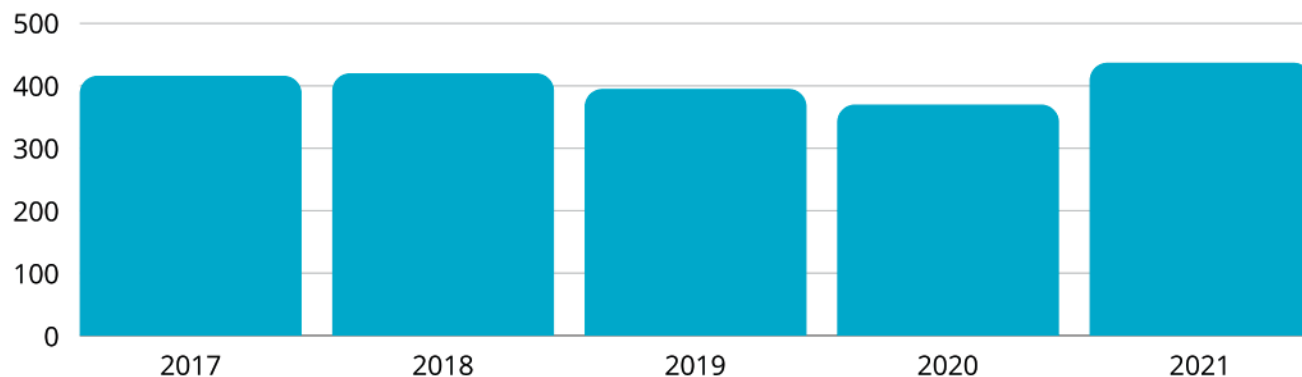
Veuillez prendre note que certains types de crimes n'ont pas été répertoriés dans les tableaux, cependant ils ont bien été comptabilisés dans les totaux; cela explique parfois l'inégalité entre la somme de ce qui se trouve dans les tableaux et la somme inscrite en haut sur chaque ligne jaune.

Crimes contre la personne



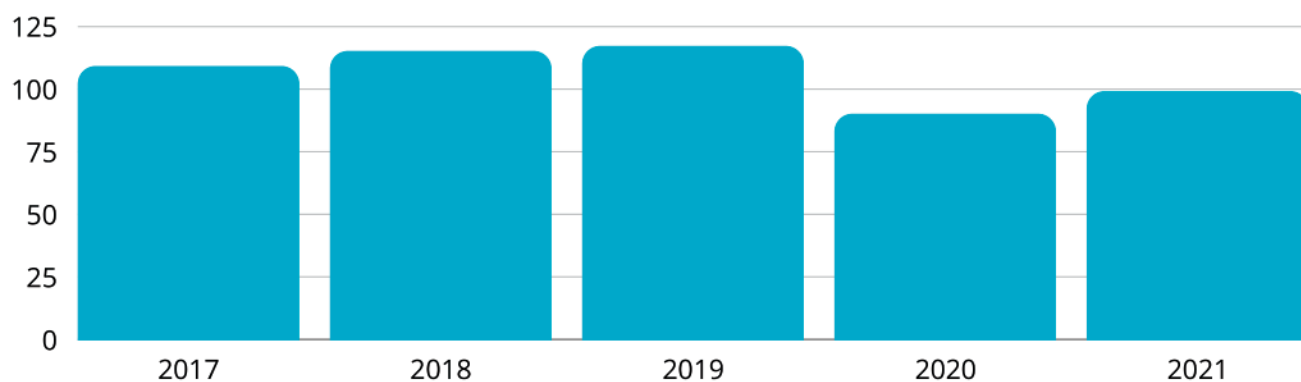
	2017	2018	2019	2020	2021
CRIMES CONTRE LA PERSONNE	375	348	385	385	457
Infractions entraînant la mort	0	1	1	1	0
Agressions sexuelles	29	30	26	33	53
Actes de menaces ou de violence	115	115	122	132	158
Infractions entraînant une perte de liberté	7	5	9	7	8
Voies de faits (incluant violence conjugale)	224	197	227	212	238
Violence conjugale (sans A-B)	68	53	83	91	127

Crimes contre la propriété



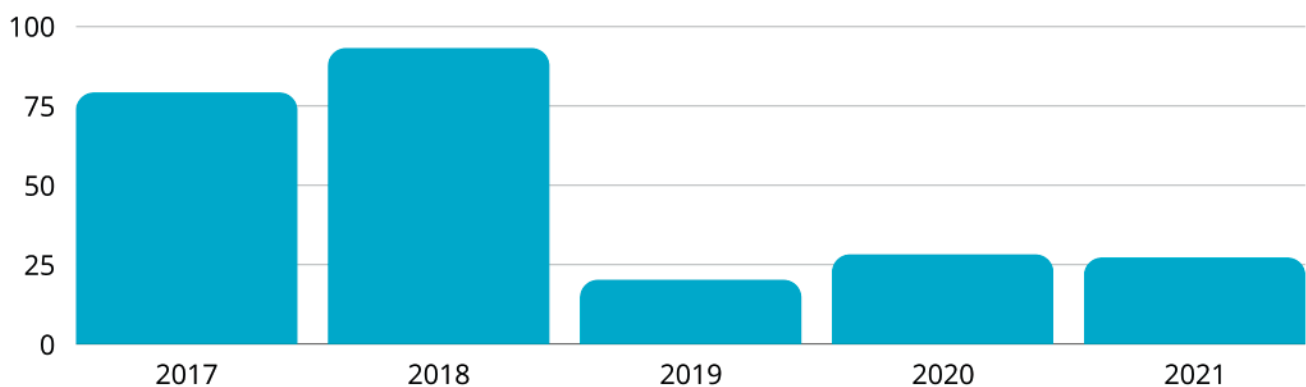
	2017	2018	2019	2020	2021
CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ	415	419	394	365	436
Introductions par effraction	122	98	100	64	60
Vols plus de 5 000 \$	16	14	13	9	17
Vol de (et dans le) véhicule	58	66	49	45	63
Vols moins de 5 000 \$	80	73	90	49	44
Recel	8	9	10	5	8
Fraudes	34	39	58	118	140
Méfaits	88	109	72	72	107

Autres infractions au Code criminel



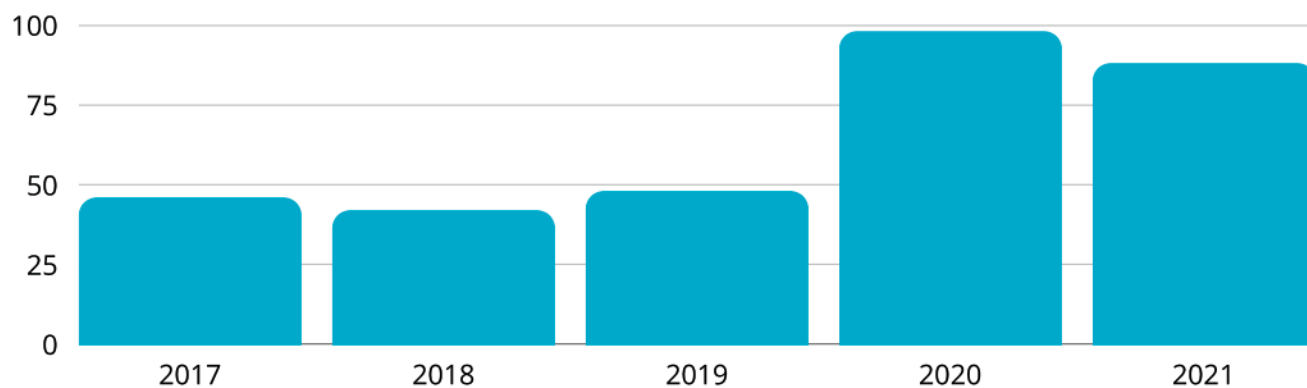
	2017	2018	2019	2020	2021
AUTRES INFRACTIONS CODE CRIMINEL	109	115	117	90	99
Infractions en lien avec les armes offensives	11	7	9	9	12
Infractions contre l'ordre public	3	7	5	4	5

Infractions relatives aux drogues et stupéfiants



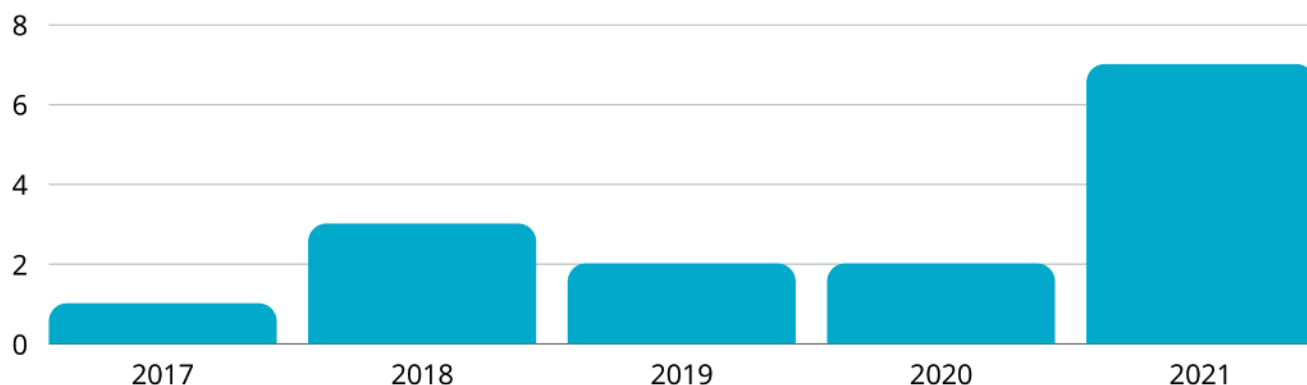
	2017	2018	2019	2020	2021
Infractions relatives aux drogues et stupéfiants	79	93	20	28	27
Infraction relative à la possession LRCDAS	60	70	13	17	16
Infractions relatives au trafic LRCDAS-poss fin trafic	7	10	2	3	3
Infraction relative à la production LRCDAS	1	8	0	0	0
Lois sur le cannabis / Loi encadrant le cannabis	11	5	5	5	8

Infractions reliées aux lois provinciales

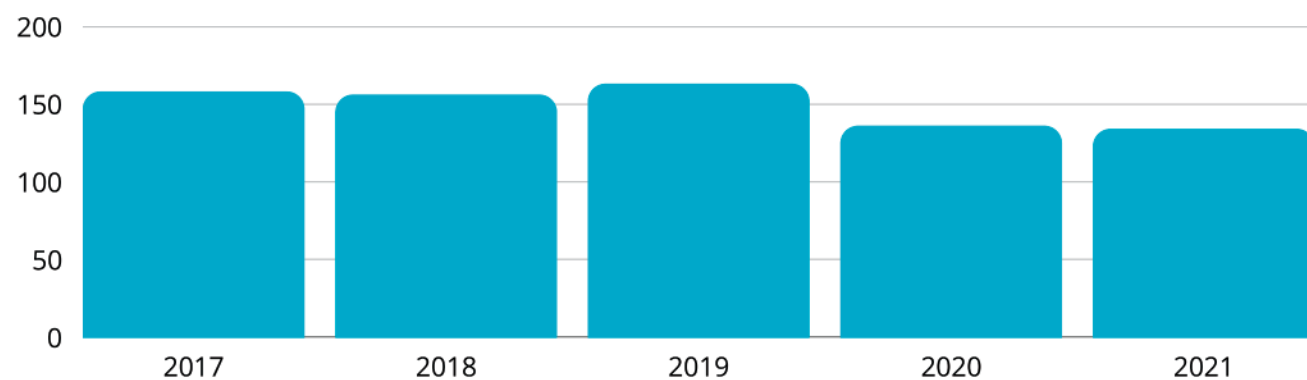


	2017	2018	2019	2020	2021
INFRACTIONS RELIÉES AUX LOIS PROVINCIALES	46	42	48	98	88
Infractions en matière de boissons alcooliques	0	1	0	0	0
Autres lois provinciales (excluant la loi encadrant le cannabis)	4	3	13	23	2

Infractions reliées aux lois fédérales

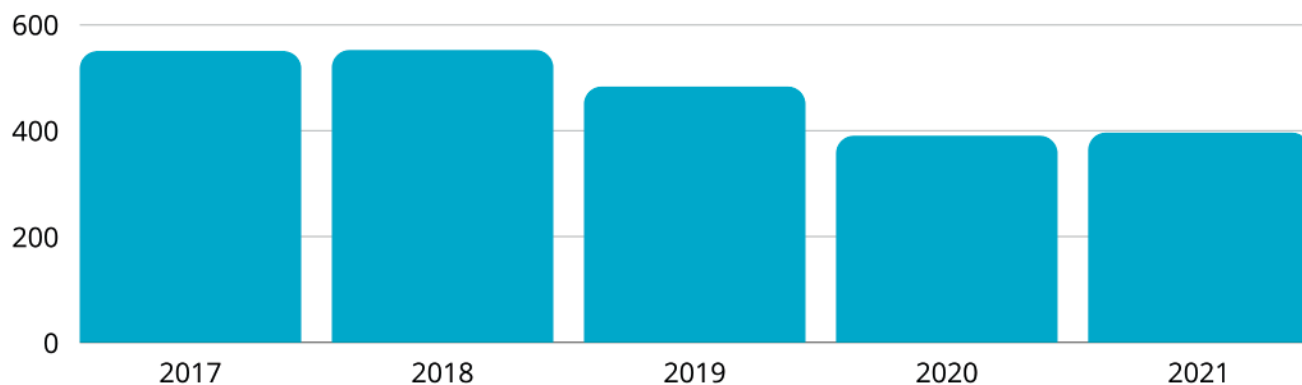


Infractions reliées à la conduite / circulation



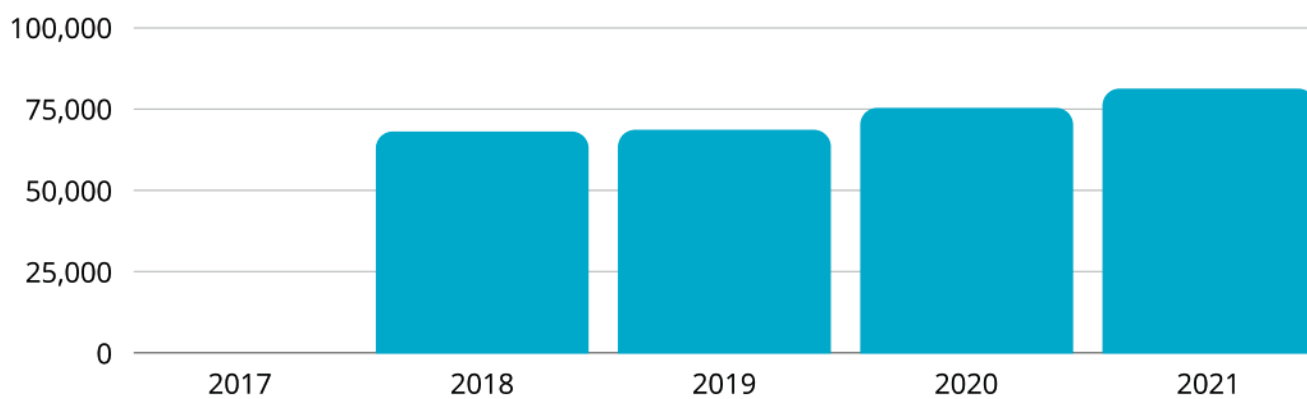
	2017	2018	2019	2020	2021
Infractions reliées à la conduite / circulation	158	156	163	136	134
Conduite dangereuse / Fuite (mort lésion, dommages matériel)	13	11	4	8	15
Conduite avec facultés affaiblies / Refus	97	87	114	83	81
Délit de fuite	35	47	39	38	33

Nombre de collisions et d'accidents de circulation



	2017	2018	2019	2020	2021
NOMBRE DE COLLISIONS OU D'ADDICENTS	549	551	482	389	395
Collisions mortelles	3	5	2	3	4
Collisions hors chemin public, mortelles	0	0	0	1	1
Collisions avec blessures graves	4	8	8	6	19
Collisions avec blessures légères	143	123	113	127	94
Collisions avec dommages matériels	365	401	345	237	258
Accident avec délit de fuite	24	9	9	5	16

Statistiques du Centre d'appels d'urgences 911 (CAU 911)



MRC des Collines-de-l'Outaouais

	2017	2018	2019	2020	2021
APPELS AU CAU 9-1-1	35 598	67 966	68 487	75 221	81 127
Appel 9-1-1 - Tous les services	14 416	16 102	18 186	18 461	19 933
Carte d'appel ouverte	21 182	26 083	25 151	26 991	28 045
Carte d'appel « Police » MRC des Collines	-	12 108	9 596	13 761	13 849
Carte d'appel « Service d'incendie » (3 MRC)	-	4 019	2 884	2 647	5 327
Carte d'appel « 9-1-1 » transférée à la Sûreté du Québec (SQ) ou un autre service de police	-	4 422	6 035	6 725	6 295
Carte d'appel transférée aux paramédicaux	-	3 364	5 152	5 076	5 985
Carte d'appel pour services d'urgence de la Commission de la Capitale nationale (CCN)	-	1 868	1 483	1 560	1 693

Division de la Gendarmerie

Soulignant la 25^e année d'opération du SPMDC, une modernisation de l'identité visuelle de l'organisation a permis d'afficher de toutes nouvelles couleurs sur les auto-patrouilles. Il s'agit d'une première solution pour augmenter la visibilité et la perceptibilité des services policiers sur notre territoire.

L'année 2021 a nécessité une fois de plus l'appel aux habiletés individuelles et collectives de bienveillance et de résilience organisationnelle. Bien que les défis sociaux étaient nombreux et souvent complexes, notre personnel a su faire preuve, au quotidien, d'un savoir-être et d'un savoir agir exemplaire. Le tout a permis de répondre aux besoins de notre population et de la collectivité, celle-ci faisant face à des problématiques diversifiées et situationnelles en matière de sécurité publique.

Au cours de cette même période, dans un climat social et économique plus difficile, notre personnel a été sollicité de façon exponentielle en ce qui concerne toutes les formes de problématiques en santé mentale et en détresse situationnelle. Nos policiers ont su faire preuve de flexibilité et d'ingéniosité, ainsi que d'une écoute active remarquable afin d'adresser efficacement ces problématiques. Nos agents deviennent peu à peu mobilisateurs et engagés dans un partenariat avec les divers intervenants sociaux du milieu.

Une fois de plus, la population du territoire desservi par le SPMDC a pu compter sur une Division Gendarmerie-patrouille dynamique et engagée, qui a su mobiliser ses efforts et ses aptitudes afin de contribuer de façon proactive au maintien d'un milieu de vie sécuritaire, où il fait bon vivre pour tout et chacun.

Nombre	Effectifs RH
2	Inspecteurs responsables de la division
5	Lieutenants responsables d'équipes
35	Policiers patrouilleurs réguliers
20	Policiers patrouilleurs temporaires
2	Agents à la Sécurité routière
2	Agents à l'Unité de soutien opérationnel
1	Agent à l'Unité de soutien opérationnel et à la prévention de la sécurité routière
1	Sergent aux relations communautaires et à la prévention

Nombre	Statistiques
4	Poursuites policières
7 276	Appels avec intervention
310	Interventions en santé mentale



Dame ayant été accompagnée par deux policiers alors qu'elle donnait naissance à son bébé dans sa voiture.



Jeune garçon retrouvé en forêt par les policiers après une disparition de plusieurs heures.

Bureau des enquêtes criminelles

Cette année restera gravée à tous jamais dans la mémoire de nos enquêteurs. Dès le début du mois de février, deux jeunes filles de 5 et 7 ans ont perdu la vie dans un incendie. L'enquête menée par notre section dans ce dossier démontre malheureusement encore une fois la détresse humaine à laquelle nos enquêteurs font face, année après année.

Ce fut également une année de consolidation dans notre résilience et notre adaptation face à la pandémie mondiale. Bien que chaque mois ait apporté son lot de défis et d'embûches, notre équipe d'enquêteurs a su les surmonter en faisant preuve de résilience, flexibilité, innovation et conscientisation. Le tout a permis de fournir le meilleur service à la clientèle possible.

En novembre, l'un de nos enquêteurs fut assigné en prêt de service pour la nouvelle escouade régionale Centaure, mise en place par le ministère de la Sécurité publique (MSP), afin de représenter l'organisation dans la lutte sur la violence commise avec des armes à feu.

MRC des Collines-de-l'Outaouais

En octobre, le projet MAINTenant ensemble fut lancé, mettant sur pied une équipe multidisciplinaire formée d'une sergente-détective, d'une travailleuse sociale spécialisée en violence conjugale ainsi que d'une agente coordonnatrice.

Cette équipe a introduit une approche hors du commun en matière de gestion des dossiers en violence conjugale, une problématique sociétale croissante au fil des ans. Nous en sommes très fier et a bien su s'adapter à la nouvelle charge de travail.

Des travaux furent également débutés au niveau du programme Accès Cannabis, et la prochaine année s'annonce aussi chargée que 2021.

Nombre	Effectifs RH	Nombre	Statistiques
1	Inspecteur responsable de la division	1 206	Vérifications policières
1	Lieutenant-détective	17	Perquisitions avec sommes d'argent
8	Sergents-détectives		
1	Sergent-détective au renseignement criminel		
1	Technicien en identité judiciaire et support technique		
1	Agent de Liaison, pièces et procédures et identité judiciaire (poste hybride)		

Unité de support opérationnel

Cette unité dynamique et multidisciplinaire offre un soutien à toutes les divisions du SPMDC, afin de répondre à des besoins spécifiques de la population.

Le personnel est spécialisé et offre les services suivants :

- Surveillance en bateau sur les différents plans d'eau de la MRC;
- Surveillance en véhicule tout-terrain (VTT) sur les sentiers fédérés et autres;
- Surveillance en motoneige sur les sentiers nettoyés l'hiver;
- Inspections dans les établissements licenciés pour l'application de la Loi sur les infractions en matière de boissons alcooliques.

De plus, le SPMDC peut recourir à son expertise et ses compétences lors de situations d'urgence le nécessitant, telles que des recherches en forêt pour des personnes égarées, des recherches en eaux profondes pour des personnes noyées, des services d'ordre planifiés, etc.

Nombre	Statistiques
22	Visites dans le cadre du programme A.C.C.E.S.
51	Interceptions faites en VTT, pour un total de 24 constats émis
207	Interceptions faites en motoneige, pour un total de 21 constats émis
213	Interceptions faites en bateaux, pour un total de 16 constats émis
+ 200	Plants illégaux de cannabis détruits



Prévention, Relations Communautaires et Publiques

L'année 2021 fut ponctuée d'incertitudes et de rebondissements causés par la crise sanitaire, ce qui a affecté plusieurs aspects du travail quotidien auprès de nos établissements scolaires, des organismes communautaires, des médias et du public en général.

Le tout aura demandé une flexibilité et une adaptation constante et, par le fait même, certaines déceptions inévitables. Malgré les restrictions en matière de présence sur place, nous avons innové en offrant aux écoles des présentations scolaires ainsi que des rencontres individuelles d'étudiants en mode virtuel, et en offrant à nos médias télévisuels régionaux des entrevues à distance. Toutefois, plusieurs activités ont dû être annulées, telles que Policier d'un jour, Café avec un policier, la journée porte ouverte au quartier général de la Sécurité publique ainsi que la partie de hockey amicale avec la maison des jeunes de Wakefield.

En ce qui a trait au volet en communication et en relations publiques, il ne fait aucun doute que nous sommes toujours l'un des services de police les plus actifs au Québec en matière de publications sur les médias sociaux. Il est important de mentionner que nous sommes présents sur ces plateformes depuis plus de 10 ans. Nous sommes conscients qu'il est important que nos citoyens soient en mesure d'obtenir de l'information de qualité, de manière directe et fiable concernant les incidents ou les événements de nature policière se déroulant sur le territoire. Au fil du temps, et sachant que tous les médias nous suivent assidûment, cette habitude fait en sorte qu'il devient de moins en moins pertinent de diffuser des communiqués de presse officiels. La majorité du travail policier se résume en des événements contenant des faits, notre rôle est de démystifier le tout et valoriser l'excellent travail de nos employés.

MRC des Collines-de-l'Outaouais

Un autre aspect important de notre travail est le maintien des relations harmonieuses entre les policiers et les citoyens, ainsi qu'entre les citoyens eux-mêmes. C'est la raison pour laquelle nous avons été impliqués dans plusieurs dossiers en résolution de problèmes, afin d'aider et de guider les citoyens dans la résolution de conflits, en plus de prévenir et de diminuer les appels et interventions policières récurrentes qui, eux, accaparent grandement notre personnel à tous les niveaux.

Nombre	Statistiques	Nombre	Statistiques
9	Présences scolaires	50	Communiqués de presse
3	Pratiques de confinement barricadé	56	Entrevues
5	Dossiers en résolution de problèmes	302	Publications sur les médias sociaux
85	Demandes citoyennes-organismes	80	Brigadiers d'autobus

Les messages privés sur Facebook ou tout autre média social ont été désactivés.
Si une personne désire une aide en situation d'urgence, prière de téléphoner au 9-1-1.



Service de sécurité incendie

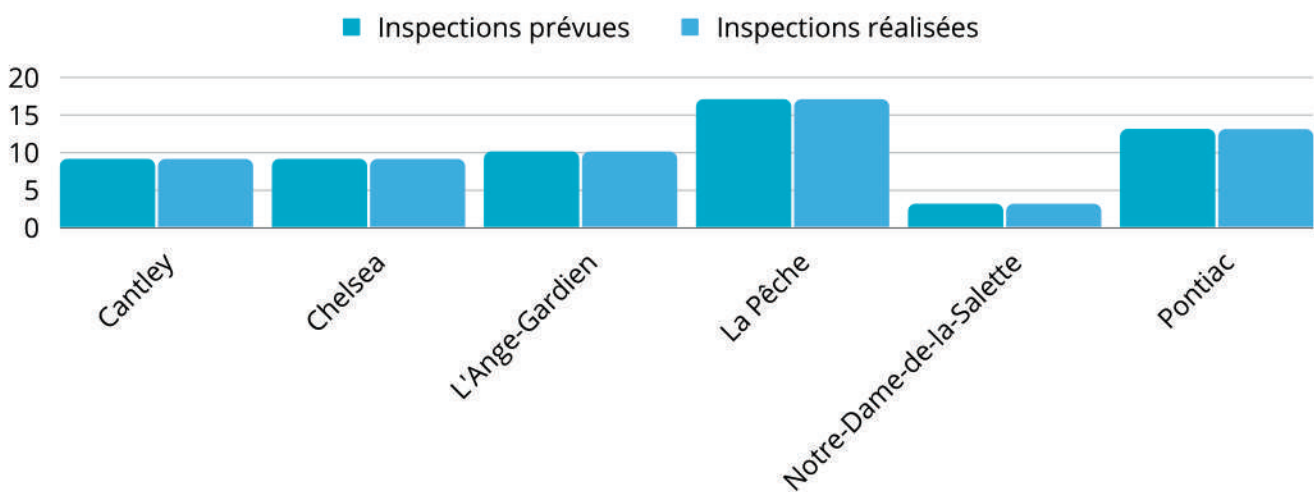
Le service de prévention et de coordination de la sécurité incendie est responsable des inspections des bâtiments à risques élevés sur le territoire de la MRC (excluant la municipalité de Val-des-Monts, qui s'occupe de ses propres inspections) et de l'approbation des plans des nouvelles constructions. Au cours de l'année 2021, voici les dossiers ayant été avancés:

- Le règlement relatif à la sécurité incendie des municipalités du territoire a été mis à jour et uniformisé.
- Des rencontres mensuelles du comité de sécurité incendie ont été organisées. Ce comité regroupe tous les directeurs des services incendie des municipalités, dans l'objectif de favoriser la collaboration et la communication entre les divers services de sécurité incendie.
- Plusieurs recherches des causes et circonstances d'incendies ont été effectuées.
- Des demandes de réclamations auprès du programme d'aide à la formation des pompiers ont été soumises et plus de 18 000 \$ ont été remboursés aux municipalités.
- Le coordonnateur étant responsable du Schéma de Couverture de Risques en Sécurité Incendie, ce dernier a déposé au ministère de la Sécurité publique son rapport annuel régional.

De plus, le service de sécurité incendie joue un rôle de ressource régionale et assiste les services incendies dans l'atteinte de leurs objectifs du Schéma de Couverture de Risques. Il est également facilitateur entre les intervenants; la police, les répartiteurs du CAU 9-1-1, les services de sécurité incendie et tous les autres acteurs du milieu d'intervention d'urgence. Ce service est un rouage important pour la sécurité du public, tant en prévention et en planification qu'en intervention lors d'événements d'exception.



Tableau des inspections des immeubles à risques élevés ou très élevés





Rapport annuel 2021

MRC des Collines-de-l'Outaouais

Merci

MRC des Collines-de-l'Outaouais
216 Chemin Old Chelsea, Chelsea
819-827-0516
mrcdescollines.com