

Planification stratégique 2020-2025 : Vision, Mission, Valeurs

Énoncé de vision

D'ici 2030, la MRC sera un territoire dynamique, inclusif et solidaire qui offre, par son environnement et son patrimoine, un milieu de vie exceptionnel pour les générations présentes et à venir. Les services qu'elle rend contribueront au développement durable de la communauté. Elle se distinguera par son identité forte et sa capacité à offrir le meilleur de la ruralité et de l'urbain.

Énoncé de mission

La MRC les Collines-de-l'Outaouais a pour mission d'améliorer la qualité de vie de sa communauté en offrant un environnement sain et sécuritaire. Dans le cadre de ses compétences, elle favorise la solidarité régionale et elle offre des services répondant aux besoins des municipalités et des gens.

Énoncés de valeurs

Dévouement : Nous nous investissons pleinement au profit des autres, tout autant pour nos collègues que pour les citoyennes, les citoyens et pour l'organisation.

Cohérence : Nous nous efforçons d'être logique dans nos décisions et nos actions, de bien les coordonner avec nos partenaires et nos collègues afin de réaliser un objectif commun.

Intégrité : Nous accomplissons toutes nos tâches avec éthique et honnêteté.

Professionalisme : Nous développons et nous mettons à contribution toutes nos compétences et notre expertise dans le but de servir rigoureusement et avec respect l'organisation et les individus.

Plan stratégique 2020-2025 - MRC des Collines-de-l'Outaouais

Enjeu 1 - Renforcer la gouvernance de la MRC

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsables | Échéancier | Budget |
|--|--|---|-----------------------------|--------------|----------------|
| (1) Renforcer la prise de décisions | 1.1 Mettre en place une gestion efficiente et participative basée sur des partenariats dynamiques. | 1. Participer aux travaux des partenaires et des citoyens. | Toutes les directions | En continu | Budget général |
| | | 2. Mettre en place un processus de décisions transparent et basé sur la consultation. | Conseil, Direction générale | En continu | Budget général |
| | | 3. Entreprendre le processus d'élection du Préfet au suffrage universel. | Direction générale | Automne 2021 | 90 000\$ |
| (2) Faire connaître la MRC | 2.1 Améliorer la visibilité de la MRC auprès de la population. | 4. Développer une stratégie et des outils de communication. | Direction générale | Été 2020 | 25 000\$/an |
| | | 5. Expliquer les rôles de la MRC et développer l'image de marque. | Direction générale | En continu | 25 000\$/an |
| (3) Prioriser les actions de la MRC | 3.1 Mettre en œuvre les actions prioritaires découlant de ses compétences obligatoires et historiques. | 6. Évaluer les actions en fonction des priorités existantes et des ressources nécessaires avant d'accepter de nouveaux mandats. | Conseil, Direction générale | En continu | Budget général |
| | | 7. Poursuivre la transition numérique de tous les services de la MRC. | Tous les services | En continu | Budget général |
| | | 8. Défendre les intérêts de la population en collaboration avec tous les niveaux de gouvernement et les associations municipales. | Conseil, Direction générale | En continu | Budget général |
| | | 9. Fournir un rôle d'évaluation de qualité dans les délais prescrits. | Service de l'évaluation | En continu | Budget général |
| | | 10. Gérer la croissance du service d'évaluation foncière en fonction de l'accroissement rapide du parc immobilier. | Service de l'évaluation | En continu | Budget général |
| | | 11. Positionner l'expertise du service d'évaluation foncière en Outaouais. | Service de l'évaluation | En continu | Budget général |
| | 3.2 Tirer profit des programmes gouvernementaux. | 12. Participer aux programmes gouvernementaux les plus avantageux pour la MRC. | Conseil, Direction générale | En continu | Budget général |

Plan stratégique 2020-2025 - MRC des Collines-de-l'Outaouais

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsables | Échéancier | Budget |
|---|---|--|----------------------------|------------|------------------------------------|
| (4) Optimiser la gestion des actifs municipaux | 4.1 Appuyer la gestion des actifs à caractère régional. | 13. Identifier les actifs à caractère régional. | Service de l'aménagement | En continu | Budget général |
| | | 14. Favoriser la complémentarité et le partage des actifs régionaux. | Tous les services | En continu | Budget général |
| | 4.2 Optimiser les coûts liés aux actifs de la MRC. | 15. Investir dans l'entretien des actifs de la MRC. | Conseil, tous les services | En continu | 2% / année – la valeur des actifs. |

Enjeu 2 – Renforcer la position de la MRC en aménagement du territoire et protection de l'environnement

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsable(s) | Échéancier | Budget |
|---|--|--|----------------------------------|--------------------------------|--|
| (5) Planifier le développement en fonction d'une stratégie d'aménagement | 5.1 Aménager le territoire de façon durable. | 16. Intégrer au SADR les concepts liés aux orientations gouvernementales. | Service du développement durable | 31 décembre 2019 | Budget général |
| | | 17. Participer à la revitalisation des noyaux villageois et soutenir le développement des nouveaux secteurs. | Service du développement durable | En continu | Programme SHQ Projet rues principales |
| | | 18. Adopter et mettre en œuvre un plan de développement de la zone agricole (PDZA). | Service du développement durable | 31 décembre 2019 En continu | 25 000\$/an |
| | 5.2 Élaborer une politique de gestion intégrée de l'eau. | 19. Effectuer la gestion des cours d'eau conformément à la compétence de la MRC. | Service du développement durable | En continu | Budget général |
| | | 20. Collaborer avec les organismes environnementaux pour la mise en œuvre des Plans directeurs de l'eau. | Service du développement durable | En continu | FDT : 10 000\$/an |
| | | 21. Améliorer nos connaissances sur les eaux de surface et souterraines. | Service du développement durable | En continu | Voir mesure action #20 |
| | | 22. Rédiger et mettre en œuvre un plan de gestion milieux humides. | Service du développement durable | 31 décembre 2020 | 50 000\$/an |
| (6) Planifier la gestion des matières résiduelles | 6.1 Améliorer la gestion des matières résiduelles. | 23. Maintenir à jour et participer à la mise en œuvre du PGMR. | Service du développement durable | 25 février 2024 | FDT : 30 000\$/an |
| | | 24. Améliorer la gestion des matières organiques et putrescibles. | Service du développement durable | 25 février 2024 | Voir action 23 |

Plan stratégique 2020-2025 - MRC des Collines-de-l'Outaouais

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsable(s) | Échéancier | Budget |
|--|--|---|----------------------------------|------------------|------------------------------------|
| (7) Lutter contre les changements climatiques et s'y adapter | 7.1 Réduire l'émission de gaz à effet de serre et leurs impacts. | 25. Développer un plan de mobilité durable pour la MRC (i.e. autobus, covoiturage, train, taxi-bus, transport actif et collectif, services de proximité, densification, bâtiments éco énergétique, etc.). | Service du développement durable | 31 décembre 2021 | Transcollines |
| | | 26. Adhérer aux stratégies et programmes gouvernementaux de réduction des gaz à effet de serre. | Service du développement durable | En continu | Budget général et selon programmes |

Enjeu 3 - Favoriser l'essor économique et l'innovation dans la MRC

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsable(s) | Échéancier | Budget |
|---|--|--|--|--------------------------------|--|
| (8) Soutenir le développement de l'économie numérique | 8.1 Accélérer l'accessibilité à l'Internet haute vitesse (IHV) et aux ondes cellulaires de qualité sur l'ensemble du territoire. | 27. Appuyer les initiatives de développement de réseaux. | Service du développement durable, Service des technologies | En continu | Budget général |
| (9) Soutenir et appuyer le développement des entreprises, dont les entreprises d'économie sociale | 9.1 Soutenir et renforcer le développement des entreprises. | 28. Maintenir à jour et participer à la mise en œuvre du Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) | Service du développement durable | 31 décembre 2020 En continu | Budget général Projet Linkki |
| | | 29. Promouvoir les espaces industriels du territoire. | Service du développement durable | En continu | Budget général |
| | | 30. S'inscrire dans la démarche de l'économie circulaire. | Service du développement durable | En continu | Budget général |
| | | 31. Appuyer les entreprises dans leur virage numérique. | Service du développement durable | En continu | Budget général |
| | 9.2 Appuyer la consolidation du secteur commercial. | 32. Soutenir la démarche Rues Principales. | Service du développement durable | En continu | Projet FARR |
| | | 33. Contribuer au renforcement des commerces de proximité. | Service du développement durable | En continu | Budget général Fonds d'investissement |

Plan stratégique 2020-2025 - MRC des Collines-de-l'Outaouais

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsables | Échéancier | Budget |
|--|---|--|----------------------------------|------------------|--|
| | | 34. Développer l'offre commerciale dans les noyaux villageois. | Service du développement durable | En continu | Budget général Fonds d'investissement |
| | 9.3 Renforcer le développement et la promotion de l'offre touristique. | 35. Collaborer aux actions de Tourisme Outaouais. | Service du développement durable | En continu | Budget général Projet FDT |
| | | 36. Soutenir le développement des entreprises et de l'offre touristique. | Service du développement durable | En continu | Budget général Fonds d'investissement |
| | | 38. Protéger et mettre en valeur les paysages identitaires. | Service du développement durable | En continu | Budget général |
| | 9.4 Appuyer le développement de l'industrie culturelle (tourisme culturel). | 39. Renouveler la politique et l'entente de développement culturel avec le MCC. | Service du développement durable | 31 décembre 2020 | Selon entente de développement culturel |
| | | 40. Soutenir le développement des entreprises, des organismes et des événements culturels. | Service du développement durable | En continu | Selon entente de développement culturel |
| (10) Appuyer l'optimisation des ressources humaines sur le territoire | 10.1 Attirer la main-d'œuvre qualifiée. | 41. Développer une stratégie de recrutement en collaboration avec les organismes de l'Outaouais. | Service du développement durable | 31 décembre 2021 | Budget général |
| | 10.2 Soutenir le développement d'espaces de travail coopératif (i.e. co-working). | 42. Appuyer le développement de services aux travailleurs (salles de réunion, informatique, vidéoconférence, incubateurs, etc.). | Service du développement durable | 31 décembre 2023 | Budget général FARR ou FDT |
| | | 43. Développer une stratégie pour augmenter le nombre de professionnels qui habitent les Collines-de-l'Outaouais. | Service du développement durable | 31 décembre 2023 | Budget général |

Plan stratégique 2020-2025 - MRC des Collines-de-l'Outaouais

Enjeu 4 – Faire de la MRC un partenaire actif dans l'amélioration de la santé, de l'éducation et de la qualité de vie de sa population.

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsable(s) | Échéancier | Budget | |
|---|-----------|---|---|---|--------------------------------|-----------------------|
| (11) Poursuivre la mise en œuvre d'une démarche de population en santé | 11.1 | Valoriser les saines habitudes de vie au sein de l'ensemble de la population. | 44. Collaborer avec les organismes régionaux et gouvernementaux et soutenir leurs actions en matière de saine habitude de vie (campagne nationale, etc.). | Service du développement durable | En continu | Budget général |
| (12) Contribuer à la réussite éducative | 12.1 | Participer à la mobilisation des principaux acteurs de la région favorisant la persévérance scolaire. | 45. Appuyer les stratégies de persévérance et de réussite scolaire. | Conseil | En continu | Budget général |
| (13) Encourager la solidarité sociale et l'équité | 13.1 | Participer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. | 46. Travailler en collaboration avec la TDSCO et autres partenaires. | Service du développement durable | En continu | Budget général et FDT |
| | | | 47. Maintenir à jour et participe à la mise en œuvre de la politique familiale et des aînés de la MRC. | Service du développement durable | 31 décembre 2020 En continu | Budget général et FDT |
| | | | 48. Participer au processus du programme du Fonds québécois des initiatives sociales (FQIS). | Service du développement durable | 31 décembre 2023 | FQIS |
| (14) Travailler à bâtir un milieu de vie sécuritaire | 14.1 | Renforcer la sécurité publique en lien avec la criminalité. | 49. Participer aux actions de prévention de la criminalité. | Service de la sécurité publique | En continu | Budget général |
| | | | 50. Combattre la criminalité. | Service de la sécurité publique | En continu | Budget général |
| | 14.2 | Améliorer la sécurité routière. | 51. Appliquer le code de la sécurité routière. | Service de la sécurité publique | En continu | Budget général |
| | | | 52. Maintenir une collaboration étroite avec les autres services d'urgence et les partenaires. | Service de la sécurité publique | En continu | Budget général |
| | | | 53. Soutenir et participer aux actions qui améliorent la sécurité de la population. | Service de la sécurité publique | En continu | Budget général |
| | | | 54. Offrir un service de cour municipale efficient et performant. | Service des finances et de la cour municipale | En continu | Budget général |

Plan stratégique 2020-2025 - MRC des Collines-de-l'Outaouais

| Orientations | Objectifs | Actions | Responsable(s) | Échéancier | Budget | |
|--------------|-----------|---|---|--|------------------|--|
| | 14.3 | Prévenir et réduire les risques d'incendie. | 55. Tenir à jour et participer à la mise en œuvre du schéma de couverture de risques et du schéma de sécurité incendie. | Service de la sécurité publique | 31 décembre 2024 | Voir budget du schéma de couverture de risques et du schéma de sécurité incendie |
| | | | 56. Favoriser les achats regroupés et le partage des équipements spécialisés. | Service de la sécurité publique | En continu | Budget général |
| | 14.4 | Doter la MRC d'un plan de sécurité civile. | 57. Concevoir et mettre en œuvre un schéma de sécurité civile en collaboration avec les partenaires. | Direction générale | Printemps 2021 | À déterminer. |
| | | | 58. Mettre en place des ententes régionales de collaboration en sécurité civile. | Direction générale | Printemps 2020 | Budget général |
| | | | 59. Prévoir des mesures d'adaptation aux changements climatiques. | Direction générale, Service du développement durable | Printemps 2021 | À déterminer. |

Adoptée par le Conseil des maires le 15 août 2019
(Résolution 19-08-200)