







Plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA) 2016-2018 – MRC des Collines-de-l'Outaouais

 = Ressource humaine à temps partiel \$ = 0 \$ à 10 000 \$
 = Ressource humaine à temps plein \$\$ = 10 000 \$ à 50 000 \$
 = Plus d'une ressource humaine \$\$\$ = 50 000 \$ et plus

Note : la réalisation de ce plan d'action est conditionnelle à la disponibilité du financement, ainsi qu'aux contributions financières du gouvernement provincial.

Communications					
Objectifs	Moyens	Responsable et partenaires	Résultats attendus	Échéancier	Ressources nécessaires
1. Permettre aux aînés de la MRC des-Collines-de-l'Outaouais de mieux connaître les services municipaux, communautaires, institutionnels et de maintien à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> Embaucher un agent de communication chargé de faire connaître les services disponibles à la population. 	Direction générale de la MRC.	<ul style="list-style-type: none"> Des scénarios visant à faire connaître les services disponibles à la population sont produits. 	Année 1 (2016)	
	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer un bottin de ressources disponibles sur le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. 	Direction générale de la MRC. Partenaires : Les 7 municipalités, la Table autonome des aînés des Collines, les organismes communautaires, le CISSO.	<ul style="list-style-type: none"> Le bottin de ressource est disponible en version papier et sur le Web, dans les deux langues. 	Année 2 (2017)	\$ 
	<ul style="list-style-type: none"> Élargir le mandat des services téléphoniques de demande d'informations qui existent dans les municipalités et à la MRC, afin de répondre aux demandes d'information des citoyens aînés, concernant les services existants. 	Direction générale de la MRC. Partenaires : Les 7 municipalités, la Table autonome des aînés des Collines, les organismes communautaires, le CISSO.	<ul style="list-style-type: none"> Les employés répondants à ces appels dans les municipalités et à la MRC sont formés pour répondre à ces demandes d'informations. 	Année 3 (2018)	

2. Améliorer l'accès à l'information et aux services pour les clientèles anglophones.	<ul style="list-style-type: none"> Mettre à la disposition des municipalités qui le désirent et organismes un service de traduction de documents. 	<p>Direction générale de la MRC.</p> <p>Partenaires : les 7 municipalités, Connexions, Table autonome des aînés des Collines, organismes communautaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les municipalités et organismes bénéficient d'une réduction de leurs frais de traduction. Les anglophones ont accès aux informations dans leur langue d'usage. 	Année 2 (2017)	\$ 😊
	<ul style="list-style-type: none"> Achat d'une station de traduction simultanée qui serait louée à coût abordable aux municipalités et organismes. 	<p>Direction générale de la MRC.</p> <p>Partenaires : les 7 municipalités, Connexions, Table autonome des aînés des Collines, organismes communautaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les anglophones ont accès à une plus grande variété de documents et d'événements dans leur langue d'usage. 	Année 2 (2017)	\$ (peut s'auto-financer avec les revenus de location)

Santé

Objectifs	Moyens	Responsable et partenaire	Résultats attendus	Échéancier	Ressources nécessaires
1. Assurer l'accès aux services de santé de proximité pour les aînés de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.	<ul style="list-style-type: none"> Instaurer une table de travail sur la santé, responsable d'assurer la concertation entre les différentes instances et de veiller au maintien ou à l'accès à des services de santé de proximité. 	<p>Direction générale de la MRC.</p> <p>Partenaires : les comités des usagers du CISSSO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 3 rencontres annuelles de concertation ont lieu. Les services de santé actuels sont maintenus. 8 améliorations aux services actuels sont apportées. 	Année 1 (2016)	😊

Habitation et maintien à domicile

Objectifs	Moyens	Responsable et partenaires	Résultats attendus	Échéancier	Ressources nécessaires
1. Permettre aux aînés de demeurer dans leur municipalité et/ou dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais plus longtemps (contrer l'exode des aînés).	<ul style="list-style-type: none"> Former un comité d'analyse responsable de poursuivre l'étude sur la disponibilité du logement abordable dans la MRC des Collines-de-l'Outaouais. (note : une étude a été produite par le ROHSCO en mai 2015, concernant le logement abordable pour l'Outaouais). 	<p>Comité technique de la MRC des Collines-de-l'Outaouais</p> <p>Partenariats : SHQ, OMH, urbanistes des municipalités, CLD des Collines-de-l'Outaouais, CSÉE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'étude sur le logement abordable est réalisée, incluant des recommandations. 	Année 1 (2016)	\$ 😊
	<ul style="list-style-type: none"> Tenir compte des besoins des aînés lors de l'aménagement du territoire et de l'élaboration du schéma d'aménagement, afin de permettre une plus grande variété de logements. 	Direction de l'aménagement du territoire de la MRC.	<ul style="list-style-type: none"> Au moins 2 mesures incluses dans le schéma d'aménagement de la MRC favorisent une plus grande variété de logements. 	Année 1 (2016)	
	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les entreprises d'économie sociale offrant des services d'entretien intérieur et extérieur, ou favoriser l'implantation de nouvelles entreprises d'économie sociale. 	<p>CLD des Collines-de-l'Outaouais.</p> <p>Partenaires : entreprises d'économie sociale, CJS, Table autonome des aînés des Collines, Remue-Ménage Outaouais, Coop 1001 Corvées, Mont d'Or, CSÉE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les entreprises d'économie sociale du territoire sont mieux soutenues. 	Année 1 (2016)	\$ 😊

Transport					
Objectifs	Moyens	Responsable et partenaires	Résultats attendus	Échéancier	Ressources nécessaires
1. Permettre aux aînés d'avoir une plus grande mobilité sur le territoire et vers les centres urbains.	<ul style="list-style-type: none"> Faire connaître les services de Transcollines (transport public, transport collectif et transport adapté), en tenant compte des particularités de chaque municipalité et de la clientèle aînée. 	Direction générale de la MRC. Partenaires : Transcollines.	<ul style="list-style-type: none"> Accroissement de l'achalandage des services de Transcollines par la clientèle aînée. 	En continu	☺
	<ul style="list-style-type: none"> Amorcer des discussions avec les commissions scolaires pour l'utilisation éventuelle des autobus scolaires comme transport d'appoint. 	Direction générale de la MRC. Partenaires : Transcollines, commissions scolaires, municipalités.	<ul style="list-style-type: none"> Les autobus scolaires servent de transport d'appoint au moins 2 fois par semaine. 	Année 2 (2017)	\$ ☺
	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir Transcollines dans l'expansion du circuit de transport public dans toutes les municipalités. S'assurer que ces nouveaux services correspondent aux besoins des aînés. 	Direction générale de la MRC. Partenaires : Transcollines, municipalités.	<ul style="list-style-type: none"> Au moins un circuit de transport public est fonctionnel dans chacune des 7 municipalités. 	En continu	\$ ☺
2. Favoriser le transport actif au sein de la MRC des Collines-de-l'Outaouais.	<ul style="list-style-type: none"> Développer un plan global de transport actif, en collaboration avec les municipalités (relier les circuits entre les municipalités). 	Direction générale de la MRC. Partenaires : Municipalités, Transcollines, CLD des Collines-de-l'Outaouais.	<ul style="list-style-type: none"> Le plan est élaboré et sa mise en œuvre est en cours. 	Année 2 (2017)	\$\$ ☺

Sécurité et isolement

Objectifs	Moyens	Responsables	Résultats attendus	Échéancier	Ressources nécessaires
1. Identifier et soutenir les aînés isolés et vulnérables.	<ul style="list-style-type: none"> Former des « agents dépisteurs » d'aînés isolés ou vulnérables au sein de l'équipe de la MRC et des municipalités, en collaboration avec le programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables) de la Table autonome des aînés des Collines. 	<p>Direction générale de la MRC.</p> <p>Partenaires : Table autonome des aînés des Collines, Municipalités, Centre des aînés de Gatineau, Service de police, pompiers volontaires, CISSSO, organismes communautaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les employés de la MRC et des municipalités qui sont en contact avec la clientèle ont été formés pour dépister et référer les aînés vulnérables vers les services. 	Année 1 (2016)	☺
	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des présentations de sensibilisation sur les abus faits aux aînés auprès de la population. Former les employés de la MRC et des municipalités aux situations de maltraitance et d'abus faits aux aînés, incluant les méthodes de communication avec les aînés. 	<p>Direction générale de la MRC.</p> <p>Partenaires : Table autonome des aînés des Collines, FADOQ, service de police de la MRC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Une présentation de sensibilisation sur les abus faits aux aînés est tenue dans chacune des 7 municipalités. 	Année 2 (2017)	\$ ☺

Loisirs, culture et vie communautaire					
Objectifs	Moyens	Responsables	Résultats attendus	Échéancier	Ressources nécessaires
<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les municipalités dans la dynamisation et la gestion de leur offre de loisirs, culture et vie communautaire pour les aînés. 	<ul style="list-style-type: none"> Instaurer une base de données en loisirs, culture et vie communautaire commune aux municipalités, sur les bons coups, des projets clé en main, des ressources à contacter, etc. 	Direction générale de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Partenaires : services des loisirs des municipalités, Loisir Sport Outaouais, Collines en Forme.	<ul style="list-style-type: none"> La base de données est fonctionnelle et utilisée par tous les services de loisirs. 	Année 3 (2018)	\$ 😊
	<ul style="list-style-type: none"> Sur le site web de la MRC, inclure un lien vers l'offre de loisir des municipalités, afin que les citoyens puissent avoir accès à l'information en dehors de leur municipalité. 	Direction générale de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Partenaires : services des loisirs des municipalités, Loisir Sport Outaouais.	<ul style="list-style-type: none"> Le lien sur le site web est fonctionnel et utilisé par les citoyens. 	Année 3 (2018)	😊
	<ul style="list-style-type: none"> Former un comité technique des directions de loisirs, culture et vie communautaire. 	Direction générale de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Partenaires : services des loisirs des municipalités.	<ul style="list-style-type: none"> Le comité technique se réunit au moins 2 fois par année. 	En continu	😊

Acronymes et lexique des partenaires :

CISSSO : Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais

CLD : Centre local de développement

CJS : Coopérative jeunesse de services

Collines en Forme : regroupement de partenaires qui agit sur la qualité de vie et le plein développement des 0-17 ans.

Connexions : organisme à but non lucratif de l'Outaouais qui travaille à améliorer l'accès aux services de santé pour les clientèles anglophones.

Coop 1001 Corvées : coopérative qui offre des services d'entretien à domicile (ménage, cuisine, soins personnels, gardiennage, etc.) pour le secteur Papineau/Vallée-de-la-Lièvre

CSÉE : Centre de services en économie et emploi

FADOQ : Fédération de l'Âge d'Or du Québec

ITMAV : Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables

MADA : Municipalité amie des aînés

MRC : Municipalité régionale de comté

OMH : Office municipal d'habitation

PALSIS : Plan local pour la solidarité et l'inclusion sociale

Remue-Ménage Outaouais : coopérative qui offre des services d'entretien à domicile (ménage, cuisine, soins personnels, gardiennage, etc.) pour le secteur Gatineau/Collines

SHQ : Société d'habitation du Québec

TAAC : la Table autonome des aînés des Collines est un organisme à but non lucratif dont la mission consiste à améliorer la qualité de vie des aînés des Collines-de-l'Outaouais.

Transcollines : organisme responsable de la gestion du transport pour la MRC des Collines-de-l'Outaouais, incluant 3 services – transport public, collectif et adapté.