

Indicateurs de gestion 2009

Nom : Les Collines-de-l'Outaouais

Code géographique : AR820 Code : 02

Type d'organisme municipal : Municipalité régionale de comté

TABLE DES MATIÈRES

PAGE

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL 3

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009 4

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

TRANSPORT ROUTIER

Voirie municipale

Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie 5

Enlèvement de la neige

Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie 6

HYGIÈNE DU MILIEU

Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution

Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite

Coût de distribution par kilomètre de conduite

Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau

Coût de distribution par mètre cube d'eau

10

Traitement des eaux usées et réseaux d'égout

11

Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées

12

Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite

SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE

Pourcentage du service de la dette

13

Pourcentage d'endettement

14

RESSOURCES HUMAINES

Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale

Effort de formation par employé

Durée moyenne des lésions professionnelles

Taux de départs potentiels à la retraite

CONFIRMATION DE L'OFFICIER MUNICIPAL

19

MOT DE L'ORGANISME MUNICIPAL

Depuis sa création en 1991, notre MRC joue un rôle dynamique en donnant des services étendus aux sept municipalités rurales qui la composent, soit les municipalités de Cantley, Chelsea, L'Ange-Gardien, La Pêche, Notre-Dame-de-la-Salette, Pontiac et Val-des-Monts. La population de la MRC, en pleine croissance, compte aujourd'hui plus de 45 505 personnes.

Le territoire de la MRC des Collines-de-l'Outaouais est délimité par celui de la ville de Gatineau au sud, par les MRC de la Vallée-de-la-Gatineau au nord, de Pontiac au nord-ouest et de Papineau à l'est. Elle fait aussi partie de la région de la Capitale nationale et couvre une superficie de 2088.23 km² dont 18 % est constitué du Parc de la Gatineau. On y retrouve trois cours d'eau importants que sont les rivières Outaouais, Gatineau et du Lièvre ainsi que de nombreux lacs, vallées et collines qui font de la MRC des Collines-de-l'Outaouais un endroit de prédilection pour le tourisme et la villégiature.

Outre les services dévolus à l'ensemble des MRC que sont l'évaluation foncière et l'aménagement du territoire, la MRC des Collines-de-l'Outaouais s'est dotée d'outils reliés au développement économique et offre à sa population un service régional de sécurité publique, une cour municipale, un service de géomatique, un centre de transbordement des déchets et un centre de tri des matières résiduelles.

NOM DU SIGNATAIRE Ghislain Poulin

TITRE DU SIGNATAIRE Directeur-général, secrétaire-trésorier

SIGNATURE

DATE 2011-02-07

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

	2009	2008	2007
TRANSPORT ROUTIER			
Voirie municipale			
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (a)	S.O.	S.O.	\$
Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie (b)	S.O.	S.O.	\$
Enlèvement de la neige			
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (a)	S.O.	S.O.	\$
Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie (b)	S.O.	S.O.	\$

HYGIÈNE DU MILIEU**Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution**

Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite	S.O.	S.O.	\$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (a)	S.O.	S.O.	\$
Coût de distribution par kilomètre de conduite (b)	S.O.	S.O.	\$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (a)	S.O.	S.O.	\$
Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau (b)	S.O.	S.O.	\$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (a)	S.O.	S.O.	\$
Coût de distribution par mètre cube d'eau (b)	S.O.	S.O.	\$

Traitement des eaux usées et réseaux d'égout

Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (a)	S.O.	S.O.	\$
Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées (b)	S.O.	S.O.	\$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (a)	S.O.	S.O.	\$
Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite (b)	S.O.	S.O.	\$

SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE

Pourcentage du service de la dette	4,80 %	17,25 %	%
Pourcentage d'endettement	64,67 %	70,78 %	%

RESSOURCES HUMAINES

Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	1,95 %	1,27 %	%
Effort de formation par employé	16,75 h	10,73 h	h
Durée moyenne des lésons professionnelles	173,50 h	163,00 h	h
Taux de départs potentiels à la retraite	2,08 %	3,26 %	%

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	TRANSPORT ROUTIER
Activité	Voirie municipale
Dimension - Critère	Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la voirie municipale par kilomètre de voie
Définition	Coût de l'activité de voirie municipale par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule	Coût de l'activité voirie municipale Nombre de km de voie

Formule a)
Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 9 moins ligne 84
Coût de l'activité de voirie municipale, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre total de kilomètres de voie appartenant à l'organisme municipal.
Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b)
Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

Charges moins les services rendus

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 109
Coût de l'activité de voirie municipale pour l'exercice financier à l'étude

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité voirie municipale	1 S.O. 4	S.O. 7	
Nombre de km de voie	2 S.O. 5	S.O. 8	
Coût de la voirie municipale, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 S.O. 6	S.O. 9	

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité voirie municipale	10 S.O. 13	S.O. 16	
Nombre de km de voie	11 S.O. 14	S.O. 17	
Coût de la voirie municipale pour un km de voie	12 S.O. 15	S.O. 18	

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 - Aucun facteur

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	TRANSPORT ROUTIER
Activité	Enlèvement de la neige
Dimension - Critère	Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie
Définition	Coût de l'activité d'enlèvement de la neige par kilomètre de voie appartenant à l'organisme municipal
Formule	Coût de l'activité enlèvement de la neige Nombre de km de voie déneigés

Formule a)

- Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 10 moins ligne 85

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre total de kilomètres de voie déneigés appartenant à l'organisme municipal. Une voie est une subdivision de la chaussée permettant la circulation d'une file de véhicules.

Formule b)

- Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

Charges moins les services rendus

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 110

Coût de l'activité d'enlèvement de la neige pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Idem a)

	2009	2008	2007
a)			
Coût de l'activité enlèvement de la neige	1 S.O. 4	S.O. 4	S.O. 7
Nombre de km de voie déneigés	2 S.O. 5	S.O. 5	S.O. 8
Coût d'enlèvement de la neige, sans l'amortissement, pour un km de voie	3 S.O. 6	S.O. 6	S.O. 9

	2009	2008	2007
b)			
Coût de l'activité enlèvement de la neige	10 S.O. 13	S.O. 13	S.O. 16
Nombre de km de voie déneigés	11 S.O. 14	S.O. 14	S.O. 17
Coût d'enlèvement de la neige pour un km de voie	12 S.O. 15	S.O. 15	S.O. 18

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction HYGIÈNE DU MILIEU
Activité Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur Nombre de bris par 100 kilomètres de conduite
Définition Nombre de bris d'aqueduc par 100 kilomètres de conduite d'eau potable, excluant les bris sur les entrées de service

Formule
$$\frac{\text{Nombre de bris d'aqueduc}}{\text{Nombre de km de conduite d'eau potable}} \times 100$$

Numérateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Nombre de ruptures ou de fuites ayant nécessité des travaux d'excavation, excluant les bris sur la portion des entrées de service d'aqueduc, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service

	2009	2008	2007
Nombre de bris d'aqueduc	1	4	7
Nombre de km de conduite d'eau potable	2	5	8
Nombre de bris d'aqueduc par 100 km de conduite d'eau potable	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction
Activité

HYGIÈNE DU MILIEU

Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Dimension - Critère

Nom de l'indicateur
Définition

Coût de distribution par kilomètre de conduite
Coût de l'activité de distribution de l'eau potable par rapport au nombre de kilomètres de conduite d'eau appartenant à l'organisme municipal

Formule

Coût de l'activité distribution de l'eau potable
Nombre de km de conduite d'eau potable

Formule a)

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 16 moins ligne 91

Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre de kilomètres de conduite d'eau dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire pour l'exercice financier à l'étude, incluant toutes les conduites de distribution d'eau potable sauf les entrées de service

Formule b)

Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 116

Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Idem a)

	2009	2008	2007
a)			
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1	S.O. 4	S.O. 7
Nombre de km de conduite d'eau potable	2	S.O. 5	S.O. 8
Coût de distribution de l'eau, sans l'amortissement, pour un km de conduite d'eau potable	3	S.O. 6	S.O. 9
b)			
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10	S.O. 13	S.O. 16
Nombre de km de conduite d'eau potable	11	S.O. 14	S.O. 17
Coût de distribution de l'eau pour un km de conduite d'eau potable	12	S.O. 15	S.O. 18

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution
Dimension - Critère	Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau
Définition	Coût pris en charge par l'organisme municipal pour traiter un mètre cube d'eau et s'en approvisionner
Formule	Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable Nombre total de m ³ d'eau traitée

Formule a)	Charges avant l'amortissement
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 15
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre total de mètres cubes d'eau traitée incluant le nombre de mètres cubes d'eau vendue, s'il y a lieu. C'est l'eau au compteur à la sortie de l'usine de traitement qui doit être prise en compte.
- Définition	

Formule b)	Charges
Numérateur	
- Source de la donnée	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 65
- Définition	Coût de l'activité d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

	2009	2008	2007
a)			
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	1 S.O.	4 S.O.	7 S.O.
Nombre total de m ³ d'eau traitée	2 S.O.	5 S.O.	8 S.O.
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable, sans l'amortissement, pour un m³ d'eau traitée	3 S.O.	6 S.O.	9 S.O.
b)			
Coût de l'activité approvisionnement et traitement de l'eau potable	10 S.O.	13 S.O.	16 S.O.
Nombre total de m ³ d'eau traitée	11 S.O.	14 S.O.	17 S.O.
Coût d'approvisionnement et de traitement de l'eau potable pour un m³ d'eau traitée	12 S.O.	15 S.O.	18 S.O.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction

HYGIÈNE DU MILIEU

Activité

Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution

Dimension - Critère

Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur

Coût de distribution par mètre cube d'eau

Définition

Coût pris en charge par l'organisme municipal pour distribuer un mètre cube d'eau potable

Formule

Coût de l'activité distribution de l'eau potable

Nombre de m³ d'eau circulant dans le réseau

Formule a)

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 16 moins ligne 91

- Définition

Coût de l'activité de distribution de l'eau potable, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Nombre de mètres cubes d'eau distribuée dans le réseau de l'organisme municipal. Il faut tenir compte uniquement de l'eau distribuée sur le territoire de l'organisme municipal.

Formule b)

Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 116

- Définition

Coût de l'activité de distribution de l'eau potable pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	1	S.O. 4	S.O. 7
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	2	S.O. 5	S.O. 8
Coût de distribution, sans l'amortissement, d'un m³ d'eau potable	3	S.O. 6	S.O. 9

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité distribution de l'eau potable	10	S.O. 13	S.O. 16
Nombre de m ³ d'eau circulant dans le réseau	11	S.O. 14	S.O. 17
Coût de distribution d'un m³ d'eau potable	12	S.O. 15	S.O. 18

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction
Activité

HYGIÈNE DU MILIEU

Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Dimension - Critère

Nom de l'indicateur

Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées

Définition

Prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées

Formule

Coût de l'activité traitement des eaux usées

Nombre de m³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration

Formule a)

Charges avant l'amortissement

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 17

- Définition

Coût de l'activité de traitement des eaux usées, correspondant aux charges sans l'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées par l'organisme municipal, passant par toutes les étapes du traitement de la station d'épuration, pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)

Charges

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 67

- Définition

Coût de l'activité de traitement des eaux usées, constitué des charges, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne

- Définition

Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité traitement des eaux usées	1	S.O. 4	S.O. 7
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	2	S.O. 5	S.O. 8
Coût du traitement, sans l'amortissement, d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	3	S.O. 6	S.O. 9

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité traitement des eaux usées	10	S.O. 13	S.O. 16
Nombre de m ³ d'eaux usées traitées par la station d'épuration	11	S.O. 14	S.O. 17
Coût du traitement d'un m³ d'eaux usées traitées par la station	12	S.O. 15	S.O. 18

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Traitement des eaux usées et réseaux d'égout
Dimension - Critère	Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des réseaux d'égout par kilomètre de conduite
Définition	Coût de l'activité des réseaux d'égout par kilomètre de conduite d'égout, excluant les entrées de service
Formule	Coût de l'activité réseaux d'égout Nombre de km de conduite d'égout

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 18 moins ligne 93
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de kilomètres de conduite d'égout dont l'organisme municipal est responsable sur son territoire, incluant toutes les conduites d'égout (domestique, pluvial et combiné) sauf les entrées de service
- Définition	

Formule b) Charges moins les services rendus

Numérateur	Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 118
- Source de la donnée	Coût de l'activité des réseaux d'égout pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité réseaux d'égout	1 S.O.	4 S.O.	7 S.O.
Nombre de km de conduite d'égout	2 S.O.	5 S.O.	8 S.O.
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout, sans l'amortissement, pour un km de conduite	3 S.O.	6 S.O.	9 S.O.
b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité réseaux d'égout	10 S.O.	13 S.O.	16 S.O.
Nombre de km de conduite d'égout	11 S.O.	14 S.O.	17 S.O.
Coût de fonctionnement des réseaux d'égout pour un km de conduite	12 S.O.	15 S.O.	18 S.O.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction
Critère

SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Endettement et solvabilité

Nom de l'indicateur
Définition

Pourcentage du service de la dette
Pourcentage des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses de fonctionnement et au montant de remboursement de la dette à long terme

Formule

Frais de financement + remboursement de la dette
à long terme X 100
Charges sans l'amortissement + remboursement
de la dette à long terme

Numérateur
- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S14, ligne 27 plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 30 (montant 2009 moins montant 2008).
Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 27 plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.

- Définition

Total des frais de financement et du remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale, tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S14, ligne 29 moins ligne 28, plus page S15 ligne 17, et page S23-1, ligne 30 (montant 2009 moins montant 2008).
Ou colonne Administration municipale, page S7, ligne 29 moins ligne 28, plus page S8 ligne 17 en tenant compte des montants affectant le fonds d'amortissement.

- Définition

Total des charges sans l'amortissement plus le remboursement de la dette à long terme de l'administration municipale pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Frais de financement + remboursement de la dette à long	1 807 459	4 2 894 599	7
Charges sans l'amortissement + remboursement de la dette à long terme	2 16 837 921	5 16 782 911	8
Pourcentage du service de la dette	3 4,80	6 17,25	9

Facteurs d'influence

10- Centre de tri, dette de 1 789 500\$

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction
Critère

SANTÉ FINANCIÈRE GLOBALE
Endettement et solvabilité

Nom de l'indicateur
Définition

Pourcentage d'endettement
Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente

Formule

Endettement total net à long terme X 100

Valeur nette des immobilisations + valeur
des propriétés destinées à la revente

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2009 page S25, ligne 56

Endettement total net à long terme à la fin de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2009 page S20, ligne 18 plus page S22-8, ligne 227

Valeur nette des immobilisations corporelles augmentée de la valeur des propriétés destinées à la revente à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Endettement total net à long terme	1 4 460 549	4 5 071 270	7
Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	2 6 897 303	5 7 164 587	8
Pourcentage de l'endettement total net à long terme par rapport à la valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente	3 64,67	6 70,78	9

Facteurs d'influence

10 - Centre de tri, dette de 1 789 500\$

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES

Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur

Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale

Définition

Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale

Formule

$\frac{\text{Coût de la formation}}{\text{Rémunération totale}} \times 100$

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Coût de la formation, incluant la rémunération et les dépenses inhérentes dont la cotisation annuelle à l'École nationale de police et excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude. Ce coût ne doit pas inclure les frais de formation offerte à l'interne par un employé qui n'est pas un formateur accrédité.

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

Rapport financier 2009 page S43 ligne 25

Rémunération totale, excluant les élus, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Coût de la formation	1	145 580 4	87 795 7
Rémunération totale ¹	2*	7 447 795 5	6 933 517 8
Pourcentage du coût de la formation par rapport à la rémunération totale	3*	1,95 6	1,27 9

Facteurs d'influence

10 - Législation et réglementation

11 - Présence de policiers

12 -

Commentaires

1. En vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c. A-2.1) le salaire d'un employé, à l'exception de celui d'un cadre, est un renseignement confidentiel. Après le dépôt au ministère, lorsque la donnée « Effectifs personnes-année » est égale ou inférieure à 2, afin de respecter la loi, certaines données seront remplacées par des astérisques à l'impression. Par contre, le document déposé au Conseil est sous votre responsabilité.

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction

RESSOURCES HUMAINES

Dimension - Critère
Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Effort de formation par employé

Nombre d'heures rémunérées de formation par rapport aux effectifs personnes-année

Formule

Nombre d'heures de formation

Effectifs personnes-année

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'heures de formation rémunérées, incluant le temps de transport rémunéré et excluant la formation aux élus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

Rapport financier 2009 page S43, ligne 8

Effectifs personnes-année correspondant au nombre d'employés convertis en temps plein pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures de formation	1 755 ⁴	1 113	7
Effectifs personnes-année	104,75 ⁵	103,75	8
Nombre d'heures de formation rémunérées par employé	16,75 ⁶	10,73	9

Facteurs d'influence

10- Législation et réglementation

11- Présence de policiers

12-

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction
Dimension - Critère

RESSOURCES HUMAINES

Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement

Nom de l'indicateur
Définition

Durée moyenne des lésions professionnelles

Durée moyenne d'absence du travail des employés pour cause de lésions professionnelles

Formule

Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles

Nombre de lésions professionnelles

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre d'heures non travaillées pour cause de lésions professionnelles des employés réguliers dont celles d'une journée ou moins, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre de lésions professionnelles dont celles d'une journée ou moins des employés réguliers, c'est-à-dire les accidents de travail, les maladies professionnelles, les rechutes, les récurrences et les aggravations de l'année plus celles des années antérieures toujours en cours, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures d'absence du travail pour lésions professionnelles	1 347	4 815	7
Nombre de lésions professionnelles	2 2	5 5	8
Durée moyenne d'absence des employés, en heures, pour cause de lésions professionnelles	3 173,50	6 163,00	9

Facteurs d'influence

10 - Type d'activité

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION OBLIGATOIRES 2009

Fonction Dimension - Critère	RESSOURCES HUMAINES Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur Définition	Taux de départs potentiels à la retraite Pourcentage de départs potentiels à la retraite dans les cinq années suivant le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude par rapport au nombre total d'employés réguliers
Formule	Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années x 100 Nombre d'employés réguliers

Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre de départs potentiels à la retraite dans les cinq prochaines années. Le calcul a pour point de départ le 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Lorsqu'il n'existe aucune règle précise, utiliser pour le numérateur l'âge normal de la retraite, soit 65 ans. Dans ce cas, il s'agira des employés âgés entre 60 et 65 ans.

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne
Nombre d'employés réguliers au 31 décembre de l'exercice financier à l'étude. Ce nombre inclut les employés permanents à temps plein, à temps partiel et saisonniers excluant les employés occasionnels. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.

	2009	2008	2007
Nombre de départs potentiels à la retraite au cours des 5 prochaines années	1 3	4 3	7 3
Nombre d'employés réguliers	2 144	5 92	8 8
Pourcentage de départs potentiels à la retraite des employés réguliers au cours des 5 prochaines années	3 2,08	6 3,26	9 9

Facteurs d'influence

- 10 - Type de régime (prestations déterminées, cotisations déterminées, REER collectif, etc.)
11 - Âge moyen de la main-d'oeuvre
12 - Conditions économiques telles que les taux d'intérêt

Commentaires

CONFIRMATION DE L'OFFICIER
MUNICIPAL DE LA TRANSMISSION
DES INDICATEURS DE GESTION

Je soussigné(e), G. HILSHAIN POULIN, atteste que les indicateurs de gestion

de Les Collines-de-l'Outaouais (Nom de l'organisme) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2009, ont été

transmis selon l'Arrêté de la ministre en date du 3 décembre 2007 et de l'article 17.6.1 de la Loi sur le

ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire.

Signature

G. Hilshain Poulin D.G. / ST

Titre

DIRECTEUR GÉNÉRAL & SECRÉTAIRE TRÉSORIER

Date

Téléphone

819 827-0516

(Ind. rég.) (Numéro)

2222

(Poste)

Courriel

G.poulin@mdccollines.com

Dernière modification avant dépôt : 2011-02-07 17:32:51

Dernière modification : 2011-02-07 17:32:51

Réservé au ministère

16 837 921

6 897 303

Indicateurs de gestion 2009

Transmission électronique du document

- Rendez-vous, à partir de la table des matières, à la page 19 « Confirmation de l'officier municipal la transmission des indicateurs de gestion »;
- Assurez-vous que votre document est finalisé et valide, faites les corrections au besoin;
- Appuyez sur le bouton « déposer »;
- Suivez les étapes à l'écran;
- Transmettez au ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire la version « papier » dûment complétée et signée du document suivant :

1. Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion (page 19);

L'envoi de ces documents doit être fait au :

**Service de l'information financière et de la vérification
Ministère des Affaires municipales, des Régions et
de l'Occupation du territoire
10, Pierre-Olivier-Chauveau, 1er étage
Québec (Québec) G1R 4J3**

Vous n'avez pas à transmettre le formulaire des indicateurs de gestion version « papier ». Le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire considère comme officiel le document transmis électroniquement lorsque la « Confirmation de l'officier municipal de la transmission des indicateurs de gestion » est reçue.

Attention

Avant d'envoyer le document « papier », veuillez vous assurer de la concordance des deux chiffres preuves et de la date et de l'heure de la dernière modification apparaissant au bas de la page, avec ceux du document électronique que vous allez transmettre. La validation de ces informations procure au Ministère l'assurance que la version électronique qu'il détient correspond à celle qui a fait l'objet de l'attestation. Veuillez vous référer à l'exemple ci-dessous pour en connaître la signification.

Exemple :

5 900 000^A 1 500 000 000^B

A : Charges sans l'amortissement et remboursement de la dette à long terme, page 13 ligne 2

B : Valeur des immobilisations et des propriétés destinées à la revente, page 14 ligne 2

TABLE DES MATIÈRES

PAGE

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009	21
INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009	
RESSOURCES HUMAINES	
Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	22
Taux de présence au travail des employés réguliers	23
SÉCURITÉ PUBLIQUE	
Sécurité incendie	
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	24
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	25
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	26
LOISIRS ET CULTURE	
Activités récréatives et culturelles	
Coût des activités culturelles par habitant	27
Coût des activités récréatives par habitant	28
Bibliothèques	
Effort d'acquisition de documents	29
Indice d'utilisation	30
Inventaire par habitant	31
HYGIÈNE DU MILIEU	
Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles	
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local	32
Matières secondaires recueillies par habitant	33
Effort de recyclage	34

SOMMAIRE DES INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

	2009	2008	2007
--	------	------	------

RESSOURCES HUMAINES

Taux de rétention des nouveaux employés réguliers	1	%	%
Taux de présence au travail des employés réguliers	2	%	%

SÉCURITÉ PUBLIQUE**Sécurité incendie**

Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (a)	3	\$	\$	\$
Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation (b)	4	\$	\$	\$
Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments	5	min	min	min
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	6	%	%	%

LOISIRS ET CULTURE**Activités récréatives et culturelles**

Coût des activités culturelles par habitant (a)	7	\$	\$	\$
Coût des activités culturelles par habitant (b)	8	\$	\$	\$
Coût des activités récréatives par habitant (a)	9	\$	\$	\$
Coût des activités récréatives par habitant (b)	10	\$	\$	\$

Bibliothèques

Effort d'acquisition de documents	11	\$	\$	\$
Indice d'utilisation	12	doc.	doc.	doc.
Inventaire par habitant	13	doc.	doc.	doc.

HYGIÈNE DU MILIEU**Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles**

Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (a)	14	\$	\$	\$
Coût de la cueillette des déchets domestiques par local (b)	15	\$	\$	\$
Matières secondaires recueillies par habitant	16	t	t	t
Effort de recyclage	17	%	%	%

(a) Charges avant amortissement

(b) Charges

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de rétention des nouveaux employés réguliers
Définition	Pourcentage d'employés réguliers embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction par rapport au nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente
Formule	$\frac{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre}}{\text{Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente}} \times 100$
Numérateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de nouveaux employés réguliers toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction. Une personne compte pour un employé régulier indépendamment de son horaire.
- Définition	
Dénominateur	À l'interne
- Source de la donnée	Nombre de nouveaux employés réguliers embauchés au cours de l'exercice financier précédant celui à l'étude
- Définition	

	2009	2008	2007
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente toujours en poste au 31 décembre	1	4	7
Nombre d'employés réguliers embauchés au cours de l'année précédente	2	5	8
Pourcentage d'employés embauchés toujours en poste à la fin de l'année suivant leur entrée en fonction	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	RESSOURCES HUMAINES
Dimension - Critère	Valeur des ressources humaines - Mobilisation, climat, rendement et développement
Nom de l'indicateur	Taux de présence au travail des employés réguliers
Définition	Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues

Formule X 100
 Nombre d'heures travaillées
 Nombre d'heures de travail attendues

Numérateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Nombre d'heures travaillées et rémunérées comme telles (présence réelle), excluant le temps supplémentaire, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Nombre d'heures de travail attendues (présence au travail prévue), excluant les vacances, les congés statutaires, les congés avec solde ou sans solde autorisés et les congés parentaux, pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre d'heures travaillées	1 4		7
Nombre d'heures de travail attendues	2 5		8
Pourcentage du nombre d'heures travaillées par rapport au nombre d'heures de travail attendues	3 6		9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	SÉCURITÉ PUBLIQUE
Activité	Sécurité incendie
Dimension - Critère	Efficiences économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Définition	Coût de l'activité sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation
Formule	Coût de l'activité sécurité incendie X 100 Richesse foncière uniformisée

Formule a) Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 5 moins ligne 80

Coût de l'activité de sécurité incendie, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

Évaluation imposable et évaluation non imposable inscrites au rôle déposé pour l'exercice en cours à la section « données utiles au calcul de la richesse foncière » multipliées par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour cet exercice (les évaluations non imposables doivent tenir compte des pourcentages fixés par le ministre pour l'année précédente aux fins de la RFU de l'exercice financier à l'étude). La RFU calculée pour chacune des municipalités est disponible dans les publications électroniques des prévisions budgétaires dans le site Web du Ministère :
http://www.mamrot.gouv.qc.ca/finances/fina_info_publ.asp.

- Définition

Richesse foncière uniformisée selon le rôle d'évaluation déposé en septembre de l'année précédente multipliée par le facteur comparatif du rôle d'évaluation foncière établi pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)

Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 105

Coût de l'activité de sécurité incendie pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

Idem a)

Idem a)

a)	2009	2008	2007
Coût de l'activité sécurité incendie	1	4	7
Richesse foncière uniformisée	2	5	8
Coût de la sécurité incendie, sans l'amortissement, par 100 \$ d'évaluation	3	6	9

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

b)	2009	2008	2007
Coût de l'activité sécurité incendie	10	13	16
Richesse foncière uniformisée	11	14	17
Coût de la sécurité incendie par 100 \$ d'évaluation	12	15	18

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction
Activité
Dimension - Critère

SÉCURITÉ PUBLIQUE
 Sécurité incendie
 Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur
Définition

Délai de réponse moyen pour les feux de bâtiments
 Temps écoulé, en minutes, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Formule

Somme du temps de réponse

Nombre d'appels d'incendie

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Somme du temps écoulé, en minutes, pour chacun des appels d'incendie de bâtiments, au cours de l'exercice financier à l'étude, entre la réception d'un appel 911 jusqu'à l'arrivée du premier véhicule de combat d'incendie sur les lieux

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'appels d'incendie au cours de l'exercice financier à l'étude. Il faut tenir compte de tous les appels.

	2009	2008	2007
Somme du temps de réponse	1	4	7
Nombre d'appels d'incendie	2	5	8
Délai de réponse moyen, en minutes, pour les feux de bâtiments	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction
Activité
Dimension - Critère

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Sécurité incendie
 Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur
Définition

Pourcentage des logements résidentiels inspectés
 Pourcentage du nombre de logements résidentiels inspectés par rapport au nombre total de logements résidentiels sur le territoire

Formule

Nombre de logements résidentiels inspectés X 100
Nombre total de logements résidentiels

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre d'inspections de logements résidentiels effectuées au cours de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements de la section « Faits saillants »

Nombre total de logements résidentiels sur le territoire

	2009	2008	2007
Nombre de logements résidentiels inspectés	1	4	7
Nombre total de logements résidentiels	2	5	8
Pourcentage des logements résidentiels inspectés	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction

Activité

Dimension - Critère

LOISIRS ET CULTURE

Activités récréatives et culturelles

Efficience économique - Économie des ressources et productivité

Nom de l'indicateur

Coût des activités culturelles par habitant

Définition
Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, par habitant

Formule

Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques

Nombre total d'habitants

Formule a)

Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 162 moins ligne 207

- Définition

Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 7-2009 du 7 janvier 2009)

- Définition

Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)

Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 222

- Définition

Coût des activités culturelles, excluant les bibliothèques, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

Idem a)

- Définition

Idem a)

	2009	2008	2007
a)			
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	1	4	7
Nombre total d'habitants	2	5	8
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, sans l'amortissement, par habitant	3	6	9
b)			
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques	10	13	16
Nombre total d'habitants	11	14	17
Coût des activités culturelles excluant les bibliothèques, par habitant	12	15	18

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Activités récréatives et culturelles
Dimension - Critère	Efficiéce économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût des activités récréatives par habitant
Définition	Coût des activités récréatives par rapport au nombre d'habitants
Formule	$\frac{\text{Coût des activités récréatives}}{\text{Nombre total d'habitants}}$

Formule a)	Charges avant l'amortissement moins les services rendus
Numérateur	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 160 moins ligne 205
- Source de la donnée	Coût des activités récréatives, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	A l'interne : Selon le dernier décret de population pour l'exercice financier à l'étude (décret 7-2009 du 7 janvier 2009)
- Source de la donnée	Nombre total d'habitants selon le dernier décret pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	

Formule b) Charges moins les services rendus

Numérateur	Rapport financier 2009 page S44-2, ligne 220
- Source de la donnée	Coût des activités récréatives pour l'exercice financier à l'étude
- Définition	
Dénominateur	Idem a)
- Source de la donnée	Idem a)
- Définition	

a)	2009	2008	2007
Coût des activités récréatives	1	4	7
Nombre total d'habitants	2	5	8
Coût des activités récréatives, sans l'amortissement, par habitant	3	6	9

b)	2009	2008	2007
Coût des activités récréatives	10	13	16
Nombre total d'habitants	11	14	17
Coût des activités récréatives par habitant	12	15	18

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction
Activité
Dimension - Critère

LOISIRS ET CULTURE
 Bibliothèques
 Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur
Définition

Effort d'acquisition de documents
 Investissement par habitant consacré à l'acquisition de nouveaux documents

Formule

Coût d'acquisition de documents de tous les types
 Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque

Numérateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Coût total des achats de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Coût d'acquisition de documents de tous les types	1	4	7
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2	5	8
Coût d'acquisition de documents de tous les types par habitant	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	LOISIRS ET CULTURE
Activité	Bibliothèques
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Indice d'utilisation
Définition	Nombre moyen de documents empruntés par habitant sur le territoire desservi par la bibliothèque
Formule	<u>Nombre de documents empruntés</u> <u>Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque</u>

Numérateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Somme des documents empruntés, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, lors de chacun des emprunts effectués au cours de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre de documents empruntés	1	4	7
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2	5	8
Nombre de documents empruntés par habitant	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction
Activité
Dimension - Critère

LOISIRS ET CULTURE
 Bibliothèques
 Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur
Définition

Inventaire par habitant
 Nombre de documents mis à la disposition des citoyens par rapport au nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque

Formule

Nombre de documents de tous les types
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque

Numérateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Nombre de documents, incluant les livres, CD, revues et tous les autres documents répertoriés comme tels, mis à la disposition des citoyens à la fin de l'exercice financier à l'étude

Dénominateur
 - Source de la donnée
 - Définition

À l'interne
 Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque à la fin de l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre de documents de tous les types	1	4	7
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par la bibliothèque	2	5	8
Nombre de documents de tous les types par habitant	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Efficience économique - Économie des ressources et productivité
Nom de l'indicateur	Coût de la cueillette des déchets domestiques par local
Définition	Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques par local
Formule	Coût des activités cueillette, transport et élimination des déchets domestiques
	Nombre de locaux desservis en cueillette de déchets domestiques

Formule a) Charges avant l'amortissement moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 19 moins ligne 94

Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques, constitué des charges sans l'amortissement moins les services rendus, pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

À l'interne : Sommaire du rôle d'évaluation, nombre total de logements et nombre total d'autres locaux de la section « Faits saillants », ou selon données internes

- Définition

Nombre de locaux, autant résidentiels, commerciaux, industriels et institutionnels, desservis par le service de cueillette des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude

Formule b)

Charges moins les services rendus

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

Rapport financier 2009 page S44-1, ligne 119

Coût pour la cueillette, le transport et l'élimination des déchets domestiques pour l'exercice financier à l'étude

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

Idem a)

Idem a)

	2009	2008	2007
a)			
Coût des activités liées aux déchets domestiques	1	4	7
Nombre de locaux desservis	2	5	8
Coût des activités liées aux déchets domestiques, sans l'amortissement, par local	3	6	9
b)			
Coût des activités liées aux déchets domestiques	10	13	16
Nombre de locaux desservis	11	14	17
Coût des activités liées aux déchets domestiques par local	12	15	18

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Facteurs d'influence

19 -

20 -

21 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction

Activité

Dimension - Critère

HYGIÈNE DU MILIEU

Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles

Vitalité - Qualité du service

Nom de l'indicateur

Définition

Matières secondaires recueillies par habitant

Tonnes métriques de matières secondaires recueillies par habitant bénéficiant du service de cueillette des matières secondaires

Formule

Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par le service de la cueillette des matières secondaires

Numérateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.

Dénominateur

- Source de la donnée

- Définition

À l'interne

Nombre d'habitants ayant bénéficié du service de cueillette des matières secondaires pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1	4	7
Nombre total d'habitants sur le territoire desservi par ce service	2	5	8
Matières secondaires recueillies par habitant	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires

INDICATEURS DE GESTION FACULTATIFS 2009

Fonction	HYGIÈNE DU MILIEU
Activité	Cueillette, transport et élimination des matières résiduelles
Dimension - Critère	Vitalité - Qualité du service
Nom de l'indicateur	Effort de recyclage
Définition	Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets
Formule	Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies \times 100 Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques et de matières secondaires recueillies

Numérateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude. Inclut 100 % du bac de récupération ramassé et exclut les matériaux secs et les matières dangereuses déposés aux sites d'enfouissement ou autres sites.

Dénominateur

- Source de la donnée
- Définition

À l'interne

Nombre de tonnes métriques de déchets domestiques recueillis plus le nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies pour l'exercice financier à l'étude

	2009	2008	2007
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires recueillies	1	4	7
Nombre de tonnes métriques de matières secondaires et de déchets domestiques recueillis	2	5	8
Pourcentage des matières secondaires recueillies par rapport au total des déchets	3	6	9

Facteurs d'influence

10 -

11 -

12 -

Commentaires